



# **Rapport final**

## **COMMUNE DE DOCELLES**

**Commanditaire : M. Christian TARANTOLA**

**Interlocuteur privilégié : M. Jérôme PELISSON**

# SOMMAIRE

<b>I. INTRODUCTION</b>	<b>6</b>
A. Présentation du contexte de l'étude	6
1. Présentation du concept MARPA	6
2. ICN Junior Conseil	6
B. Enjeux de l'étude	7
C. Objectifs de l'étude	8
D. Rappel de la méthodologie	8
E. Glossaire	9
<b>II. ANALYSE QUANTITATIVE</b>	<b>11</b>
A. Informations administratives	11
1. Sexe :	11
2. Année de naissance :	11
3. Département de naissance :	12
4. Code postal de résidence :	12
5. Vous habitez la commune depuis :	12
6. Quelle est votre situation familiale actuelle ?	13
7. Vous vivez :	13
8. Tri croisé entre la situation familiale d'une personne et la vie en commun ou non avec d'autres personnes :	14
9. Avez-vous des enfants ?	14
B. Aides financières pour des prestations sociales et de santé	16
1. Quel régime rembourse vos soins ?	16
2. Avez-vous une complémentaire santé ?	17
3. Quels sont vos régimes de retraite de base ?	17
4. Avez-vous une retraite complémentaire ?	18
5. Si oui, laquelle ?	18
6. Bénéficiez-vous de l'Allocation Personnalisée à l'autonomie (APA) ?	18
C. Entourage de la personne :	20

1. Avez-vous des contacts avec une personne de votre entourage ?	20
2. Ressentez-vous de la solitude ?	21
D. Vie quotidienne et autonomie	23
1. Avez-vous besoin d'aide pour la toilette	23
2. Avez-vous besoin d'aide pour vous habiller ?	23
3. En ce qui concerne la prise de médicaments :	24
4. Avez-vous besoin d'aide pour vous déplacer au domicile ?	24
5. En ce qui concerne les moyens de transport ?	25
6. Avez-vous occasionnellement ou régulièrement recours à un service de transport à la demande ?	26
7. Tri croisé : Est-ce les personnes qui ne sont pas en capacité de se déplacer qui ont recours au service de transport à la demande ?	27
8. En ce qui concerne la gestion de votre budget :	28
9. En ce qui concerne les courses :	28
10. En ce qui concerne les repas :	29
11. Avez-vous recours à un service de portage des repas ?	29
12. Les personnes ayant recours au portage de repas sont -elles celles qui ne peuvent pas cuisiner ?	30
13. Avez-vous une femme de ménage ou un aide à domicile réalisant le ménage ?	30
14. Quelle est la source de financement ?	31
15. Bénéficiez-vous des services d'une aide à domicile pour les activités de la vie quotidienne, hors ménage (repas, toilette...) ?	31
16. Quelle est la source de financement ?	32
17. Bénéficiez-vous d'une aide de vos proches (famille, voisins, amis) pour les activités de la vie quotidienne ?	32
18. Cette ou ces personnes vous aident pour :	33
19. A quelle fréquence voyez-vous votre médecin traitant ?	34
20. A quelle fréquence voyez-vous un(e) infirmier(ère) ?	34
21. Avez-vous recours à un(e) infirmier(ère) (Service de soins infirmiers à domicile – SSIAD – ou cabinet d'infirmier libéraux ?	35
22. Considérez-vous qu'actuellement votre santé est :	35
23. Les personnes seules se sentent-elles en moins bonne santé ?	36
24. Avez-vous un système de téléassistance à domicile ?	37
E. Le logement de la personne	38
1. Logez-vous dans :	39

2. Êtes- vous :	39
3. Avez-vous le sentiment d'être isolé(e) géographiquement ?	40
4. Votre logement est-il équipé :	41
5. En cas d'absence de certains équipements, cela entraîne-t-il une gêne pour vous ?	42
6. Si oui, envisagez-vous des travaux ou des achats, afin de remédier à l'absence de cet/ces équipement(s) ?	42
7. Combien de pièces comporte votre logement (hors sanitaires) ?	43
8. Combien de pièces utilisez-vous (hors sanitaires) ?	44
9. Nombre de pièces possédées et nombre de pièces utilisées :	44
10. Pour accéder à votre logement, vous devez :	45
11. A l'intérieur de votre logement, devez-vous utiliser :	45
12. Vous sentez-vous en sécurité dans votre logement par rapport aux risques domestiques (chutes par exemple) ?	46
13. Vous sentez-vous en sécurité dans votre logement par rapport aux risques d'agression ou d'intrusion ?	46
14. Selon-vous, votre logement est-il adapté à votre avancée en âge ?	47
<b>F. Les souhaits de la personne</b>	<b>49</b>
1. Avez-vous eu ces 2 dernières années ou avez-vous l'intention de déménager ?	49
2. Si oui, avez-vous pu le faire ou est-ce réalisable ?	49
3. Si oui, (déménagement en projet), avez-vous l'intention de déménager :	49
4. Si déménagement impossible, quelles en sont les raisons ?	49
5. Si vous n'avez pas eu récemment l'intention de déménager, si vous vouliez un jour déménager, ce serait parce que :	50
6. Si vous deviez ou souhaiteriez vivre dans un hébergement spécialisé, quel type de structure choisiriez-vous en priorité ?	51
7. Que souhaiteriez-vous trouver dans votre logement et votre nouvel environnement ?	51
8. Aimeriez-vous garder votre médecin traitant (sachant que dans une MARPA vous pouvez garder votre médecin traitant) ?	54
9. Souhaiteriez-vous y prendre vos repas ?	54
10. Souhaiteriez-vous déménager ?	55
11. Dans l'ordre de préférence, toujours dans l'éventualité d'un nouveau logement, souhaiteriez-vous être à proximité de :	55
12. Si des services pour les personnes âgées sont développés sur votre commune ou les communes environnantes, lesquels pensez-vous utiliser ?	56
13. Aujourd'hui, des ateliers sont organisés par les organismes de protection sociale (CARSAT, MSA, Caisse de retraite) Afin de permettre aux retraités d'être le plus en forme	

possible. Si votre commune ou votre club mettait en place, avec ces organismes, ce type d'atelier, seriez-vous intéressé(e) ?	57
14. Pour vous informer sur ces services, vers quel organisme vous tourneriez-vous ?	57
G. Commentaires de la personne	59
<b>III. SYNTHÈSE ET RECOMMANDATIONS</b>	<b>61</b>
A. Synthèse	61
B. Recommandations	65
C. Impressions et ressenti des intervenants	69

## I. Introduction

### A. Présentation du contexte de l'étude

#### 1. Présentation du concept MARPA

Une MARPA, Maison d'Accueil Rurale pour Personnes Agées, imaginée en 1980 par la Mutualité Sociale Agricole (MSA), régime de protection sociale agricole, est une petite unité de vie (environ 25 résidents), proposant des logements T1 bis ou T2 non meublés aux personnes âgées souhaitant garder au maximum leur autonomie. Elle permet d'éviter le déracinement, offre une vie confortable dans un lieu sécurisé adapté au vieillissement et un lien social dans des zones isolées. Elle propose également des espaces de vie collectifs. Une équipe de professionnels, sous la direction du responsable de la structure, coordonne les services proposés autour des personnes accueillies.

Une MARPA propose, en effet, de nombreux services en fonction des besoins de chaque résident (présence de personnel 24h/24h, services collectifs payants tels que le lavage du linge, la restauration, etc...).

La MSA fait office de soutien méthodologique aux collectivités qui souhaitent développer ce concept. La MSA Lorraine est l'assistant maîtrise d'ouvrage de ce projet.

#### 2. ICN Junior Conseil

Créée en 1969, ICN Junior Conseil est l'une des premières Junior-Entreprises de France. Cette association de statut loi 1901 est entièrement gérée et animée par les étudiants de l'ICN Business School ARTEM. Membre de la Confédération Nationale des Junior-Entreprises (CNJE), ICN Junior Conseil bénéficie du Label Junior-Entreprises, garantie de l'éthique, de la qualité et de la confidentialité de ses prestations. Chaque année une campagne d'audit est menée par la CNJE auprès des membres du mouvement afin de s'assurer du respect des obligations légales et

fiscales, des normes de qualité du Label Junior-Entreprises et des règles fixées par son code de déontologie.

ICN Junior Conseil est spécialisée dans la réalisation d'études dans les domaines de marketing, de la communication et de la finance (faisabilité d'un projet, satisfaction des clients, qualité...).

En effet le savoir-faire et l'expérience transmis depuis près de cinquante ans, permettent à l'équipe actuelle de répondre de manière efficace et fonctionnelle aux besoins de nos clients. De plus le statut d'association dont bénéficie ICN Junior Conseil, lui confère un avantage substantiel en termes de prix. De nombreux clients nous ont fait confiance, qu'il s'agisse d'entreprises internationales (Columbia, Caterpillar), de collectivités publiques (Agence d'Urbanisme de Nancy, CCI de Meurthe et Moselle), de PME locales et de créateurs d'entreprise. Enfin, notre collaboration avec Mines Services, la Junior-Entreprise de l'école des Mines de Nancy, nous permet de réaliser des études introduisant des compétences techniques avec les nôtres

## **B. Enjeux de l'étude**

Aujourd'hui, les MARPA forment un réseau de près de 170 maisons, en fort développement. Il s'en crée environ 10 par an. Chaque projet de maison reçoit le soutien financier d'une caisse de MSA et résulte d'un partenariat avec les collectivités territoriales. Une fois construite, elle est gérée au quotidien soit par une association loi 1901 soit par une collectivité locale. L'ensemble des MARPA est regroupé au sein de la Fédération Nationale des MARPA.

La commune de Docelles demande l'aide à la MSA Lorraine concernant sa volonté de construire une structure pour les personnes âgées de Docelles et de ses environs (10km). Le concept MARPA a été retenu par la commune de Docelles.

Une réunion a été prévue le 15 Janvier 2018 afin de présenter un questionnaire comportant 64 questions fournies par la MSA Lorraine aux bénévoles qui ont dû interroger des personnes de 70 ans et plus à leur domicile. Le but de cette enquête est de mieux connaître les retraités, ce qu'ils font, comment ils vivent et ce qu'ils souhaitent pour améliorer leur quotidien. De plus, cela permettrait à la commune de Docelles de créer ou d'améliorer les services pour les plus âgés, et par conséquent la création d'une MARPA sur la commune.

La MSA avait déjà fait appel à ICN Junior Conseil en 2015 pour une étude similaire sur la commune de Lemberg.

A la demande de la commune de Docelles, la MSA Lorraine fait appel à ICN Junior Conseil afin de savoir si l'implantation du concept MARPA est pertinente.

### **C. Objectifs de l'étude**

Les objectifs de la présente étude sont les suivants :

- Mesurer la propension des personnes âgées de plus de 70 ans, dans un rayon de 10 kilomètres autour de Docelles, prêtes à rejoindre une MARPA à court ou long terme ;
- Évaluer la pertinence de la création d'une MARPA dans cette zone ;
- S'informer sur le mode de vie des habitants de la région dans leur environnement (économique, social et familial).

### **D. Rappel de la méthodologie**

Afin de fournir un rapport détaillé concernant la demande de la Mairie de Docelles, ICN Junior Conseil a saisi les questionnaires fournis par MSA sur le logiciel



Sphinx. Une fois ces questionnaires saisis, ICN Junior Conseil a rédigé un rapport mettant en exergue les points importants relevés durant l'analyse et a fourni des recommandations sur l'implantation du concept MARPA sur la commune de Docelles.

## E. Glossaire

Methodologie : c'est la méthode avec laquelle la Junior-Entreprise va réaliser l'étude pour le commanditaire.

Population mère : elle regroupe tous les individus qui rentrent dans les critères de sélection et qui sont la cible de l'enquête.

Echantillon : c'est la partie de la population mère qui est sondée. L'échantillon peut être constitué de manière probabiliste ou de manière empirique.

Echantillon aléatoire ou probabiliste : une fois la population définie, le sondage aléatoire suppose que tout individu appartenant à la population a une probabilité plus ou moins égale d'être interrogée.

Echantillon empirique : des variables précises de la population (âge, sexe, PCS...) vont constituer l'échantillon. On cherche ainsi à composer un échantillon qui soit la « reproduction miniature » exacte de la population.

Etude quantitative : il s'agit de sonder, à l'aide d'un questionnaire, un échantillon de personnes afin de recueillir des données chiffrées. Selon la taille de l'échantillon et celle de la population mère, ces données pourront être ou non étendues à l'ensemble de la population. Le but est de quantifier certaines observations et opinions afin de dégager de grandes tendances.

Etude documentaire : cette étude consiste en une accumulation de données sur un thème ou secteur donnés puis en leur traitement. Ce type d'étude peut intervenir au début d'une étude afin de permettre la réalisation d'un questionnaire performant ou d'un guide d'entretien. Elle peut également constituer une étude en elle-même,

composée d'une phase de recherche (phase terrain) et d'une phase d'analyse des données.

Tri à plat : il restitue la distribution des différentes réponses obtenues à une question. D'un point de vue statistique, les variables peuvent être « qualitatives » ou « quantitatives ».

Tri croisé : c'est le croisement des résultats obtenus sur deux questions (variables). Les tris croisés permettent de mettre en évidence des différences de comportements sur les sous-populations étudiées ou l'existence de variables explicatives et de corrélations entre deux variables.

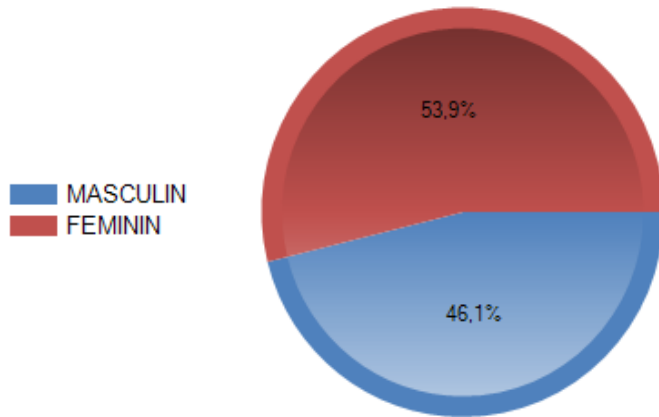
Le test du « Khi deux au carré » : la pertinence d'un tri croisé est évaluée grâce à un test statistique. Ce test permet de décider si les corrélations observées entre deux « items » (deux modalités de deux questions différentes) sur un échantillon peuvent être étendues à la population dont est extrait l'échantillon.

## II. Analyse quantitative

### A. Informations administratives

#### 1. Sexe :

	Effectifs	% Rep.
<b>MASCULIN</b>	105	46,1%
<b>FEMININ</b>	123	53,9%
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100%</b>



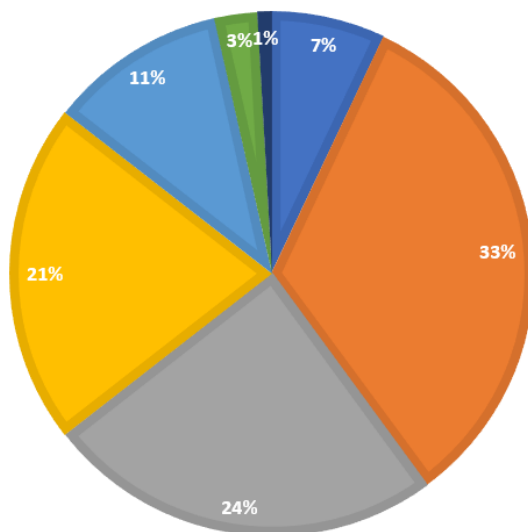
On remarque que 53,9% des personnes interrogées sont des femmes. Le résultat est logique, puisqu'à l'échelle nationale, pour 10.581.553 personnes âgées en France 69 ans et plus, 5.819.803 sont des femmes, ce qui représente 54,9%.

#### 2. Année de naissance :

Il ressort que 52% des individus interrogés sont nés entre 1940 et 1950, 42% entre 1930 et 1939 et 6% entre 1920 et 1929.

Tranches d'âge	65-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100
Nombre	16	75	56	48	25	6	2

■ 65-70 ■ 71-75 ■ 76-80 ■ 81-85 ■ 86-90 ■ 91-95 ■ 96-100



### 3. Département de naissance :

Concernant le département de naissance, une très grande majorité, voire la quasi-totalité des répondants est né dans le département des Vosges. Le reste des départements cités est minoritaire, et se compose souvent des départements avoisinant les Vosges, comme le Doubs ou la Moselle.

### 4. Code postal de résidence :

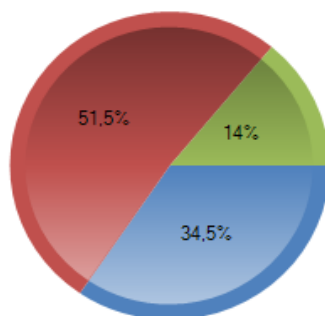
Code Postal	Effectifs	% Rep.
<b>88 (autre)</b>	1	0,4%
<b>8870</b>	1	0,4%
<b>88131</b>	3	1,3%
<b>88266</b>	1	0,4%
<b>88460</b>	142	63,8%
<b>88464</b>	1	0,4%
<b>88600</b>	67	30,1%
<b>88640</b>	7	3,2%
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>

Les sondés habitent presque tous dans les Vosges, et plus particulièrement Faucompière, Docelles, Cheniménil, La Baffe, Xamontarupt et les communes aux alentours.

### 5. Vous habitez la commune depuis :

	Effectifs	% Rep.
<b>Toujours</b>	79	34,5%
<b>Plus de 20 ans</b>	118	51,5%
<b>Entre 5 et 20 ans</b>	32	14%
<b>Moins de 5 ans</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

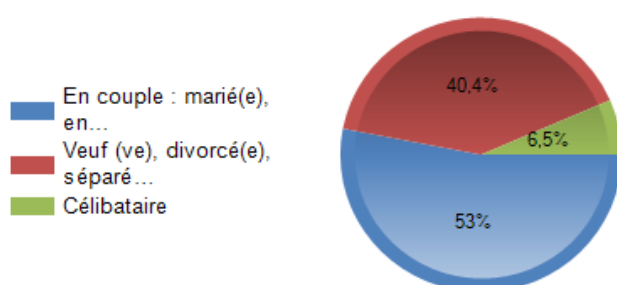
■ Toujours  
■ Plus de 20 ans  
■ Entre 5 et 20 ans



Nous pouvons lire que 86% des individus interrogés vivent depuis plus de 20 ans dans leur commune. Autre fait marquant, un peu plus de la moitié des sondés vivent depuis toujours dans leur commune et n'ont donc jamais déménagé. Nous verrons par la suite si cela peut être un frein ou non au déménagement de ces personnes. D'autre part, seulement une minorité (14%) vivent depuis moins de 20 ans dans leur commune, et personne depuis moins de 5 ans.

## 6. Quelle est votre situation familiale actuelle ?

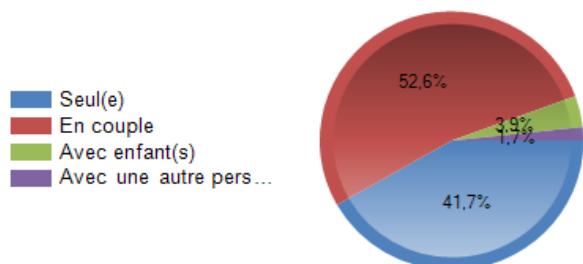
	Effectifs	% Obs.
<b>En couple : marié(e), en concubinage, pacsé(e)</b>	122	53%
<b>Veuf (ve), divorcé(e), séparé (e)</b>	93	40,5%
<b>Célibataire</b>	15	6,5%
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100%</b>



Il ressort que 53% de la population interrogée est en couple ou a une vie maritale. Cependant, nous pouvons observer que le reste de la population interrogé, soit 46,9%, semble vivre seul à cause d'un célibat ou d'un veuvage. Ceci sera vérifié par la question suivante.

## 7. Vous vivez :

	Effectifs	% Obs.
<b>Seul(e)</b>	96	41,7%
<b>En couple</b>	121	52,6%
<b>Avec enfant(s)</b>	9	3,9%
<b>Avec une autre personne</b>	4	1,7%
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100%</b>



Les résultats ici semblent logiques par rapport à la question précédente. En effet, nous pouvons voir que 52,6% des personnes interrogées vivent en couple et 41,7% sont seules. Seulement 3,9% des individus interrogés vivent avec leurs enfants, et 1,7% avec une autre personne.

### 8. Tri croisé entre la situation familiale d'une personne et la vie en commun ou non avec d'autres personnes :

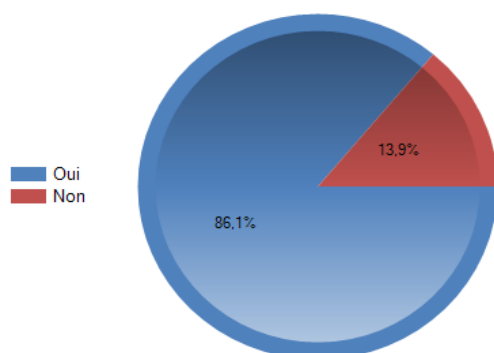
Vous vivez : →	Seul(e)		En couple		Avec enfant(s)		Avec une autre personne		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Quelle est votre si... ↓										
En couple : marié(e), en concubinage, pacsé(e)	1	0,8%	119	97,5%	2	1,6%	0	0%	<b>122</b>	100%
Veuf (ve), divorcé(e), séparé (e)	83	89,2%	1	1,1%	7	7,5%	2	2,2%	<b>93</b>	100%
Célibataire	12	80%	1	6,7%	0	0%	2	13,3%	<b>15</b>	100%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>41,7%</b>	<b>121</b>	<b>52,6%</b>	<b>9</b>	<b>3,9%</b>	<b>4</b>	<b>1,7%</b>	<b>230</b>	

Afin de comprendre les analyses en tri croisé, nous allons tout d'abord vous donner un exemple de lecture de ces chiffres. Ainsi, sur les 9 personnes vivant avec leurs enfants, 7 personnes sont veuves, divorcées ou séparées. De même, nous pouvons voir que sur les 4 personnes vivant avec une autre personne, aucune n'est mariée ou n'a une vie maritale. Nous pouvons donc voir que dans de très nombreux cas, les personnes vivant avec leurs enfants ou une autre personne sont des personnes qui ne sont pas mariées ou n'ont plus de vie maritale.

On remarque que 89,2% des personnes veuves ou divorcées vivent seules, ces dernières représentant 41,7% de l'échantillon étudié. Par ces résultats, on peut en déduire qu'il y a un nombre important d'individus susceptibles d'aller dans un MARPA.

### 9. Avez-vous des enfants ?

	Effectifs	% Obs.
<b>Oui</b>	198	86,1%
<b>Non</b>	32	13,9%
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100%</b>



Nous pouvons lire que plus des trois quarts de l'échantillon interrogé a des enfants. En effet, ils sont 86,1% à avoir répondu positivement à cette question.

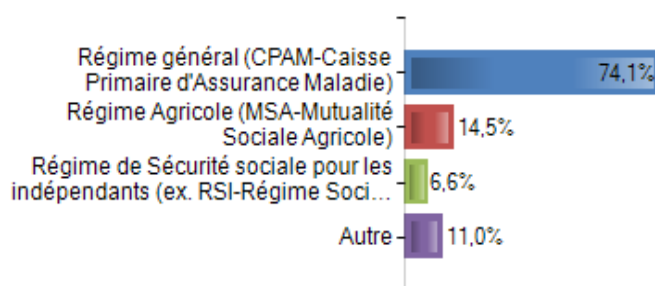
**En résumé :**

- 94% des sondés ont entre 68 ans et 88 ans ;
- Les personnes interrogées sont pour la plupart nées aux alentours de Docelles, car l'étude est ciblée avec les clients potentiels de la future MARPA ;
- 53,9% des sondés sont des femmes, ce qui est en accord les chiffres nationaux. En effet, en France, sur les personnes âgées de 69 ans et plus, les femmes représentent 54,9% de ces personnes ;
- 86% des individus interrogés habitent dans leur commune depuis plus de 20 ans ;
- La majorité des sondés (53%) est mariée ou a une vie maritale ;
- Ainsi, 52,6% des personnes interrogées vivent en couple, ce qui semble logique ;
- Les sondés qui vivent avec une autre personne ou avec leurs enfants ne sont pas en couple, et sont veufs pour la plupart ;
- 86,1% des répondants ont un enfant.

## B. Aides financières pour des prestations sociales et de santé

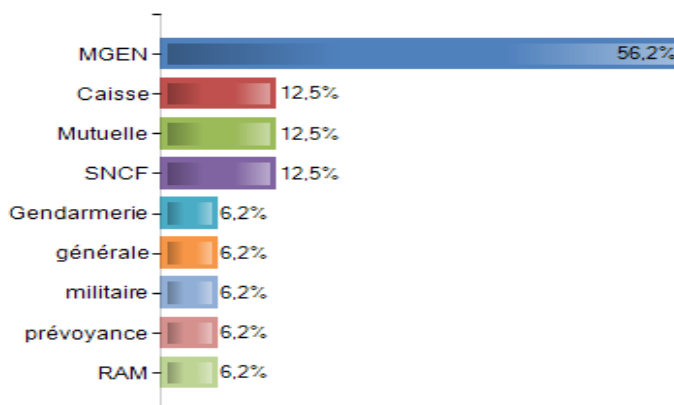
### 1. Quel régime rembourse vos soins ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Régime général (CPAM-Caisse Primaire d'Assurance Maladie)</b>	169	74,1%
<b>Régime Agricole (MSA-Mutualité Sociale Agricole)</b>	33	14,5%
<b>Régime de Sécurité sociale pour les indépendants (ex. RSI-Régime Social des Indépendants)</b>	15	6,6%
<b>Autre</b>	25	11%
<b>Total</b>	<b>228</b>	



On remarque que 74,1% des individus sondés voient leurs soins remboursés par le régime général, ce qui est logique car c'est le régime qui prend en charge la majorité de la population française (80% environ). Le deuxième le plus répandu est le régime agricole en toute logique.

#### Qu'en est-il des autres ?

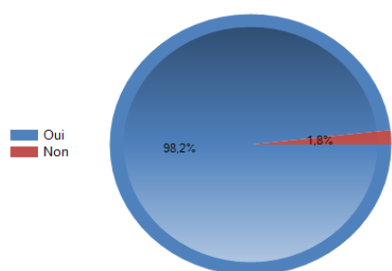


Les personnes qui ne sont pas remboursées par le régime général, le régime agricole ou le régime de sécurité sociale pour les indépendants sont remboursées par d'autres instances. La plupart sont donc remboursées par la MGEN, la mutuelle générale de l'éducation.



## 2. Avez-vous une complémentaire santé ?

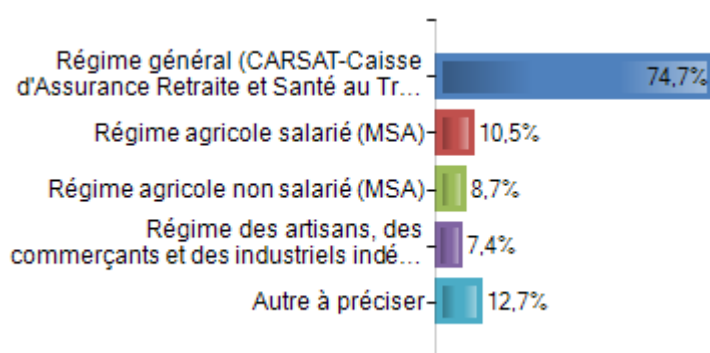
	Effectifs	% Rep.
<b>Oui</b>	224	98,2%
<b>Non</b>	4	1,8%
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100%</b>



Nous pouvons remarquer que 98,2% des personnes interrogées ont une complémentaire santé, ce qui représente la quasi-totalité de l'échantillon interrogé.

## 3. Quels sont vos régimes de retraite de base ?

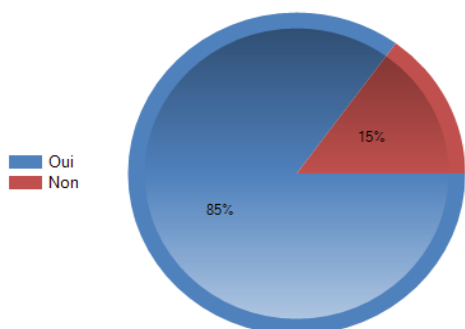
	Effectifs	% Rep.
<b>Régime général (CARSAT-Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail)</b>	171	74,7%
<b>Régime agricole salarié (MSA)</b>	24	10,5%
<b>Régime agricole non salarié (MSA)</b>	20	8,7%
<b>Régime des artisans, des commerçants et des industriels indépendants (RSI)</b>	17	7,4%
<b>Autre à préciser</b>	29	12,7%
<b>Total</b>	<b>229</b>	



Le régime général de retraite CARSAT rassemble 74,7% des personnes sondées. S'en suit ensuite le régime agricole salarié et le régime agricole non salarié de la MSA, ainsi que le régime des artisans et autres indépendants.

4. Avez-vous une retraite complémentaire ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Oui</b>	193	85%
<b>Non</b>	34	15%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100%</b>

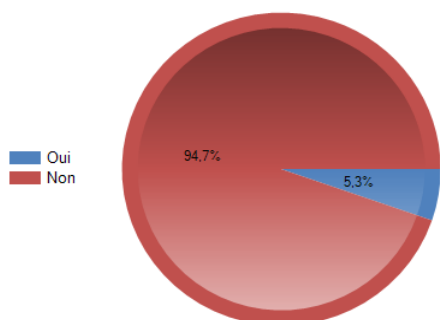


5. Si oui, laquelle ?

	Nb Occurrences	% Rep.
AGIRC-ARRCO	81	<b>91%</b>
IRCANTEC	8	<b>9%</b>

Au vu du grand nombre de réponses proposées par les sondés, nous n’avons gardé que les résultats supérieurs à 1. On remarque que la retraite complémentaire de 91% des individus interrogés est AGIRC-ARRCO.

6. Bénéficiez-vous de l’Allocation Personnalisée à l’autonomie (APA) ?



	Effectifs	% Rep.
<b>Oui</b>	12	5,3%
<b>Non</b>	215	94,7%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100%</b>

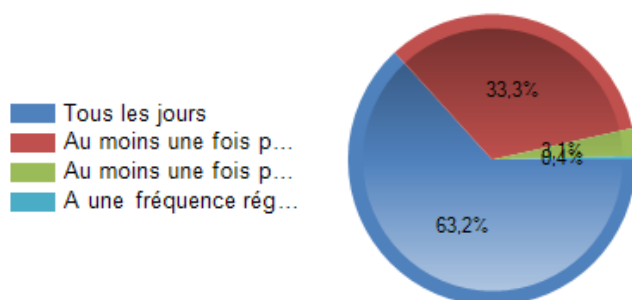
**En résumé :**

- 74,1% des sondés voient leurs soins se faire rembourser par le régime général
- 98,2% des personnes interrogées ont une complémentaire santé
- 74,7% des individus questionnés bénéficient du régime général de retraite de base
- 85% des sondés ont une retraite complémentaire
- Pour 43% de la population étudiée, leur complémentaire santé est ARRCO
- 94,7% des personnes interrogées ne bénéficient pas de l'APA.

## C. Entourage de la personne :

### 1. Avez-vous des contacts avec une personne de votre entourage ?

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Tous les jours</b>	144	63,2%
<b>Au moins une fois par semaine</b>	76	33,3%
<b>Au moins une fois par mois</b>	7	3,1%
<b>Au moins une fois par trimestre</b>	0	0%
<b>A une fréquence régulière</b>	1	0,4%
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100%</b>

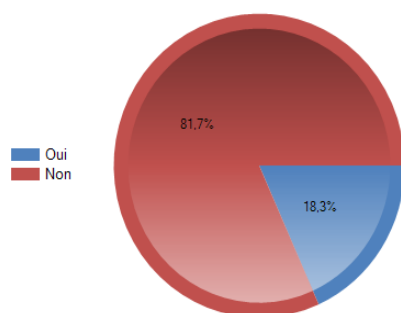


On constate que 96,5% des individus interrogés ont un contact au moins une fois par semaine avec une personne de leur entourage. Plus de la moitié en ont aussi tous les jours. Cependant, il reste 3,1% soit 7 personnes, dont les contacts avec leur entourage sont plus rares.

Les personnes qui ont des contacts tous les jours sont peut-être moins susceptibles de rejoindre une MARPA, si elles ne sentent pas le besoin de vivre avec d'autres personnes. Cependant, la minorité de personnes isolées pourrait être amenée à rejoindre une MARPA, ce qui leur permettrait d'être plus en sécurité que chez elle, car en cas de chute ou d'accident, il y aura toujours une personne présente pour le remarquer et aider la personne.

## 2. Ressentez-vous de la solitude ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Oui</b>	41	18,3%
<b>Non</b>	183	81,7%
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>100%</b>



Il ressort que 81,7% des personnes sondées ne ressentirait pas la solitude. Cependant, la proportion de répondants qui se sentent seuls paraît un peu élevée par rapport à la dernière question où l'on avait remarqué que la grande majorité des interrogés étaient souvent en contact avec leur entourage. Cependant, ils ressentiraient tout de même moins la solitude s'ils résidaient dans une MARPA.

### Existe-t-il un lien entre la situation familiale et le sentiment de solitude ?

Ressentez-vous de la solitude ? →	Oui		Non		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Quelle est votre situation familiale ? ↓						
En couple : marié(e), en concubinage, pacsé(e)	11	9%	108	88,5%	<b>122</b>	100%
Veuf (ve), divorcé(e), séparé (e)	27	29%	63	67,7%	<b>93</b>	100%
Célibataire	3	20%	12	80%	<b>15</b>	100%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>17,8%</b>	<b>183</b>	<b>79,6%</b>	<b>230</b>	

Ce tableau nous permet de connaître la répartition de personnes se sentant seules en fonction de leur situation familiale.

Tout d'abord, on remarque que les personnes en couple sont moins enclines à ressentir la solitude (9%), ce qui paraît logique. Les personnes veuves, ressentent plus la solitude que la moyenne, avec presque 30% des individus veufs affirmant ressentir la solitude.

**En résumé :**

- 96,5% des personnes interrogées ont un contact au moins une fois par semaine avec quelqu'un de leur entourage, et 63,2% tous les jours ;
- 18,3% des sondés ressentent la solitude ;
- Les répondants veufs ou célibataires ressentent plus la solitude que la moyenne ;
- Seulement 9% des individus interrogés en couple se sentent seuls

## D. Vie quotidienne et autonomie

### 1. Avez-vous besoin d'aide pour la toilette

	Effectifs	% Rep.
<b>Vous n'avez besoin d'aucune d'aide</b>	205	91,9%
<b>Vous avez besoin qu'on vous aide en partie (pour se laver, ...)</b>	10	4,5%
<b>Vous avez besoin d'une aide pour réaliser votre toilette dans son intégralité</b>	8	3,6%
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>



Les individus interrogés sont pour la plupart autonomes pour faire leur toilette. En effet, 91,9% des répondants n'ont besoin d'aucune aide pour cela. Néanmoins, 18 personnes ont quand même besoin d'une personne pour les aider à se laver.

### 2. Avez-vous besoin d'aide pour vous habiller ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Vous n'avez besoin d'aucune aide</b>	218	96,5%
<b>Vous avez besoin d'une aide uniquement pour certaines parties de l'habillement (lacer vos chaussures, boutonner la chemise, mettre des bas...)</b>	5	2,2%
<b>Vous ne pouvez pas vous habiller seul(e)</b>	3	1,3%
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>

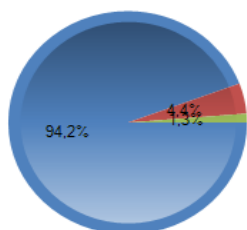


Les résultats pour cette question semblent être en adéquation avec les autres questions concernant l'indépendance des sondés. En effet, 96,5% d'entre eux n'ont besoin d'aucune aide pour s'habiller.

3. En ce qui concerne la prise de médicaments :

	Effectifs	% Rep.
<b>Vous vous occupez vous-même de la prise : dosage et horaire</b>	212	94,2%
<b>Vous pouvez les prendre vous-même, s'ils sont préparés et dosés à l'avance</b>	10	4,4%
<b>Vous n'êtes pas capable de les prendre seul(e)</b>	3	1,3%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100%</b>

■ Vous vous occupez vous-même...  
■ Vous pouvez les prendre vous-même, s'ils sont préparés e...  
■ Vous n'êtes pas capable de...

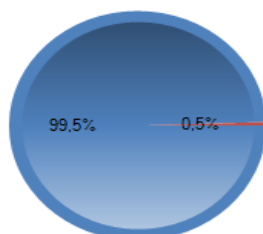


Sans réelle surprise, la quasi-totalité des répondants est autonome. En effet, seulement 13 personnes (5,7%) ont besoin de quelqu'un pour la préparation de leurs médicaments ou même lors de la prise. La MARPA pourrait engager des aides-soignantes pour la prise de médicaments des résidents.

4. Avez-vous besoin d'aide pour vous déplacer au domicile ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Vous n'avez besoin d'aucune aide pour entrer et sortir du lit, vous asseoir ou vous lever d'une chaise (possibilité d'utiliser un support comme une canne ou un déambulateur)</b>	221	99,5%
<b>Vous avez besoin de l'aide d'une personne</b>	1	0,5%
<b>Vous n'êtes pas en capacité de quitter votre lit</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>100%</b>

■ Vous n'avez besoin d'aucune aide pour entrer et sortir du lit, vous asseoir ou vous...  
■ Vous avez besoin de l'aide...



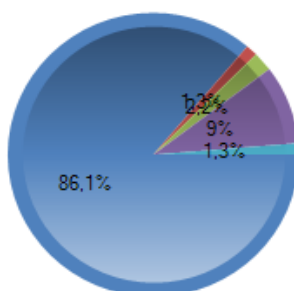
On peut constater qu'une seule personne a besoin de quelqu'un pour se déplacer à son domicile. Sinon, toutes les personnes sondées (99,5%) n'ont besoin d'aucune aide. Les répondants sont donc autonomes chez eux.



## 5. En ce qui concerne les moyens de transport ?

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Vous vous déplacez seul(e) et de façon indépendante (par les transports en commun ou avec votre propre véhicule)</b>	192	86,1%
<b>Vous vous déplacez seul(e) en taxi, mais n'êtes pas en capacité de prendre les transports en commun</b>	3	1,3%
<b>Vous pouvez prendre les transports en commun si vous êtes seulement accompagné(e)</b>	5	2,2%
<b>Vous êtes limité(e) au transport en taxi ou en voiture, en étant accompagné(e)</b>	20	9%
<b>Vous n'êtes pas en capacité de vous déplacer</b>	3	1,3%
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>

- Vous vous déplacez seul(e) et de façon indépendante...
- Vous vous déplacez seul(e) en taxi, mais n'êtes pas...
- Vous pouvez prendre les transports en commun si vous...
- Vous êtes limité(e) au transport en taxi ou en voiture...
- Vous n'êtes pas en capacité...



Nous observons un petit point de rupture par rapport aux questions antérieures. En effet, la proportion de personnes totalement indépendantes est moins élevée mais reste toujours nettement majoritaire soit 86%. Cependant, il faudra prendre en compte que 14% des répondants ne sont pas autonomes en ce qui concerne les moyens de transport.

6. Avez-vous occasionnellement ou régulièrement recours à un service de transport à la demande ?

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Oui</b>	29	12,9%
<b>Non</b>	174	77,3%
<b>Ne connaît pas ou n'existe pas sur la commune</b>	22	9,8%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100%</b>

Seulement 12,9% des personnes interrogées ont déjà eu recours à un service de transport à la demande. Ce faible pourcentage est dû notamment au fait que presque un dixième de la population interrogée ne connaît pas ce système ou alors qu'il n'existe pas au sein de leur commune.



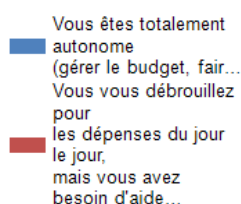
### 7. Tri croisé : Est-ce les personnes qui ne sont pas en capacité de se déplacer qui ont recours au service de transport à la demande ?

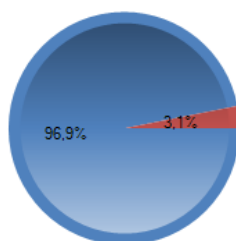
Avez-vous occasionnellement ou régulièrement recours à un service de transport →	Oui		Non		Ne connaît pas ou n'existe pas sur la commune		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
En ce qui concerne les moyens de transport ? ↓								
Vous vous déplacez seul(e) et de façon indépendante (par les transports en commun ou avec votre propre véhicule)	21	11,2%	150	79,8%	17	9%	<b>188</b>	100%
Vous vous déplacez seul(e) en taxi, mais n'êtes pas en capacité de prendre les transports en commun	0	0%	2	66,7%	1	33,3%	<b>3</b>	100%
Vous pouvez prendre les transports en commun si vous êtes seulement accompagné(e)	0	0%	5	100%	0	0%	<b>5</b>	100%
Vous êtes limité(e) au transport en taxi ou en voiture, en étant accompagné(e)	6	30%	11	55%	3	15%	<b>20</b>	100%
Vous n'êtes pas en capacité de vous déplacer	2	66,7%	1	33,3%	0	0%	<b>3</b>	100%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>13,2%</b>	<b>169</b>	<b>77,2%</b>	<b>21</b>	<b>9,6%</b>	<b>219</b>	

Le constat est partagé. D'un côté, ce sont les personnes capables de se déplacer seules qui sont les plus nombreuses à utiliser le transport à la demande (21 personnes). D'un autre côté, on peut constater que seulement 11,2% des personnes en capacité de se déplacer utilisent le transport à la demande, contre 30% pour celles étant limitées au transport en étant accompagnées, et 66,7% pour celles qui ont répondu être incapables de se déplacer. On peut donc penser qu'un tel service peut aider les personnes qui ont des difficultés pour se déplacer seules car elles l'utilisent, ainsi que les personnes autonomes qui souhaiteraient se déplacer sans avoir à utiliser leur voiture.

### 8. En ce qui concerne la gestion de votre budget :

	Effectifs	% Rep.
<b>Vous êtes totalement autonome (gérer le budget, faire des chèques, payer des factures...)</b>	222	96,9%
<b>Vous vous débrouillez pour les dépenses du jour le jour, mais vous avez besoin d'aide pour gérer votre budget à long terme (pour planifier les grosses dépenses,...)</b>	7	3,1%
<b>Vous n'êtes pas en capacité de gérer l'argent nécessaire à payer vos dépenses au jour le jour</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>


 Vous êtes totalement autonome (gérer le budget, fair...  
 Vous vous débrouillez pour les dépenses du jour le jour, mais vous avez besoin d'aide...

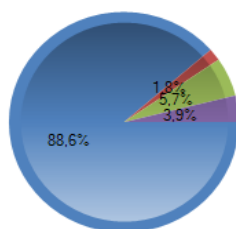


Toutes les répondantes et tous les répondants sont en capacité de gérer l'argent nécessaire à payer leurs dépenses au jour le jour. Néanmoins, 3,1% d'entre eux auraient besoin d'un accompagnement pour gérer leur budget sur le long terme, ce qui ne nécessite pas une tutelle, car la famille de la personne peut s'en charger.

### 9. En ce qui concerne les courses :

	Effectifs	% Rep.
<b>Vous faites vos petites et grosses courses seul(e), sans aide, de manière autonome</b>	202	88,6%
<b>Vous faites seulement les petits achats du quotidien tout(e) seul(e)</b>	4	1,8%
<b>Quelle que soit la nature des courses, vous avez besoin d'être accompagné(e)</b>	13	5,7%
<b>Vous n'êtes pas en capacité de vous déplacer pour faire vos courses</b>	9	3,9%
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100%</b>


 Vous faites vos petites et grosses courses se...  
 Vous faites seulement les petits achats du quo...  
 Quelle que soit la nature des courses, vous a...  
 Vous n'êtes pas en capacité de vous déplacer po...

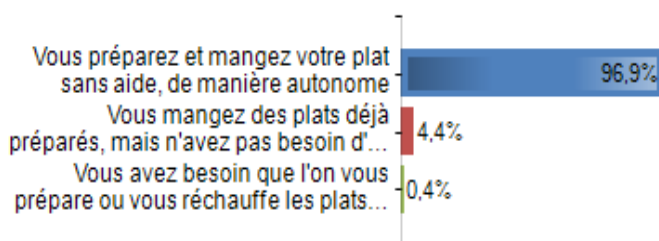


On remarque que 88,6% des personnes sondées font toutes leurs courses seules, ce qui est toujours en adéquation avec l'indépendance de la population étudiée. Il reste néanmoins 3,9% des individus qui ne peuvent pas faire leurs courses et 5,7% qui doivent être accompagnés.

### 10. En ce qui concerne les repas :

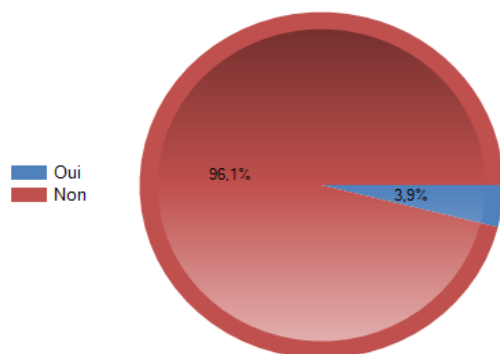
	Effectifs	% Rep.
<b>Vous préparez et mangez votre plat sans aide, de manière autonome</b>	222	96,9%
<b>Vous mangez des plats déjà préparés, mais n'avez pas besoin d'aide pour vous alimenter</b>	10	4,4%
<b>Vous avez besoin que l'on vous prépare ou vous réchauffe les plats et d'une aide pour vous alimenter</b>	1	0,4%
<b>Total</b>	<b>229</b>	

Les résultats semblent toujours cohérents, les individus interrogés sont pour la plupart autonomes. En effet, 99,6% d'entre eux n'ont pas besoin d'aide pour s'alimenter. L'idée de plateau repas peut être adoptée par la MARPA, tout comme offrir la possibilité aux résidents de cuisiner eux-mêmes.



### 11. Avez-vous recours à un service de portage des repas ?

	Effectifs	% Obs.
<b>Oui</b>	9	3,9%
<b>Non</b>	221	96,1%
<b>Ne connaît pas ou n'existe pas sur la commune</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100%</b>



Très peu de personnes ont recours au service de portage de repas. En effet, seulement 9 individus sur 230 sondés (3,9%) se font livrer des repas à domicile. Ce chiffre coïncide avec la question précédente, car comme la plupart des personnes interrogées sont en capacité de cuisiner, elles n'ont pas besoin d'avoir recours à ce service.

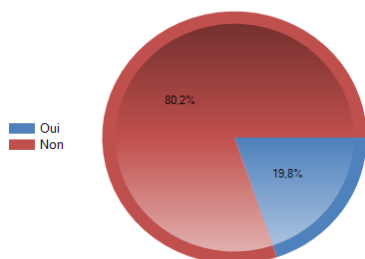
## 12. Les personnes ayant recours au portage de repas sont -elles celles qui ne peuvent pas cuisiner ?

Avez-vous recours à... →	Oui		Non		Ne connaît pas ou n'existe pas sur la commune		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
En ce qui concerne ... ↓								
Vous préparez et mangez votre plat sans aide, de manière autonome	5	2,3%	217	97,7%	0	0%	<b>222</b>	100%
Vous mangez des plats déjà préparés, mais n'avez pas besoin d'aide pour vous alimenter	5	50%	5	50%	0	0%	<b>10</b>	100%
Vous avez besoin que l'on vous prépare ou vous réchauffe les plats et d'une aide pour vous alimenter	0	0%	1	100%	0	0%	<b>1</b>	100%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>4,3%</b>	<b>223</b>	<b>95,7%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>233</b>	

Le constat est déroutant ici puisque sur les 10 personnes faisant appel à un service de portage de repas, presque la moitié (5) est capable de préparer ses repas de manière indépendante. Autre point déroutant, sur les 11 personnes ne pouvant pas cuisiner, seulement 5 font appel à un service de portage de repas. Néanmoins, cela pourrait s'expliquer par la présence de personnes à proximité pouvant leur préparer les repas et de ce fait, ils n'auraient pas besoin de recourir à ce type de services.

## 13. Avez-vous une femme de ménage ou un aide à domicile réalisant le ménage ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Oui</b>	45	19,8%
<b>Non</b>	182	80,2%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100%</b>

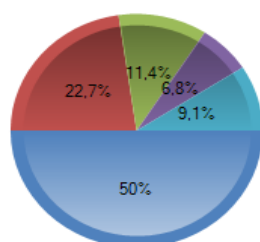


Près de 20% des répondants ont une femme de ménage ou un aide à domicile. La MARPA aurait un intérêt à mettre une option ménage, afin que ces personnes n'aient pas besoin de se charger du ménage comme dans leur ancien domicile.

#### 14. Quelle est la source de financement ?

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Personnel</b>	22	50%
<b>APA (par le conseil départemental)</b>	10	22,7%
<b>Retour d'hospitalisation (par les caisses de retraite)</b>	5	11,4%
<b>Mutuelle</b>	3	6,8%
<b>Autres</b>	4	9,1%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

■ Personnel  
■ APA (par le conseil...  
■ Retour  
■ d'hospitalisation...  
■ Mutuelle  
■ Autres

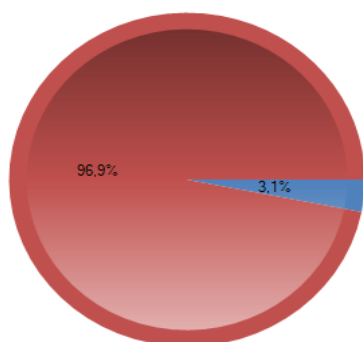


La moitié des personnes ayant répondues qu'elles avaient quelqu'un en charge de faire le ménage chez elle le financent avec leur argent personnel, sans aucune autre aide. On peut en conclure que ces répondants ont les moyens pour bénéficier de ce service.

#### 15. Bénéficiez-vous des services d'une aide à domicile pour les activités de la vie quotidienne, hors ménage (repas, toilette...) ?

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Oui</b>	7	3,1%
<b>Non</b>	217	96,9%
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>100%</b>

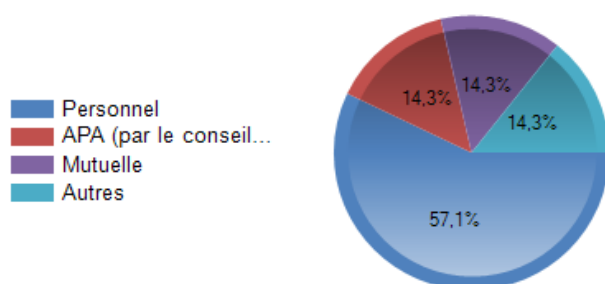
■ Oui  
■ Non



96,9% des individus interrogés ne bénéficient pas d'une aide pour les activités de la vie quotidienne comme les repas ou la toilette. Au vu de l'autonomie des personnes sondées, le résultat est logique.

## 16. Quelle est la source de financement ?

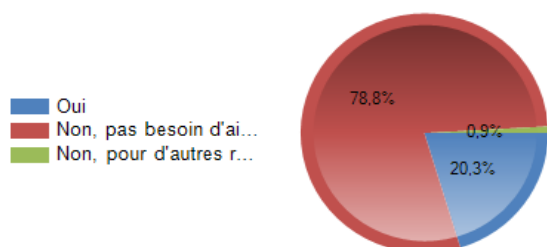
	<b>Effectifs</b>	<b>% Obs.</b>
<b>Personnel</b>	4	57,1%
<b>APA (par le conseil départemental)</b>	1	14,3%
<b>Retour d'hospitalisation (par les caisses de retraite)</b>	0	0%
<b>Mutuelle</b>	1	14,3%
<b>Autres</b>	1	14,3%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



Seulement 7 personnes interrogées ont une aide à domicile pour les activités de la vie quotidienne. Les résultats pour cette question doivent donc être relativisés avant d'être rapportés à la population mère. Parmi eux, 57,1% financent cette aide avec leur argent personnel.

## 17. Bénéficiez-vous d'une aide de vos proches (famille, voisins, amis) pour les activités de la vie quotidienne ?

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Oui</b>	45	20,3%
<b>Non, pas besoin d'aide</b>	175	78,8%
<b>Non, pour d'autres raisons</b>	2	0,9%
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>100%</b>

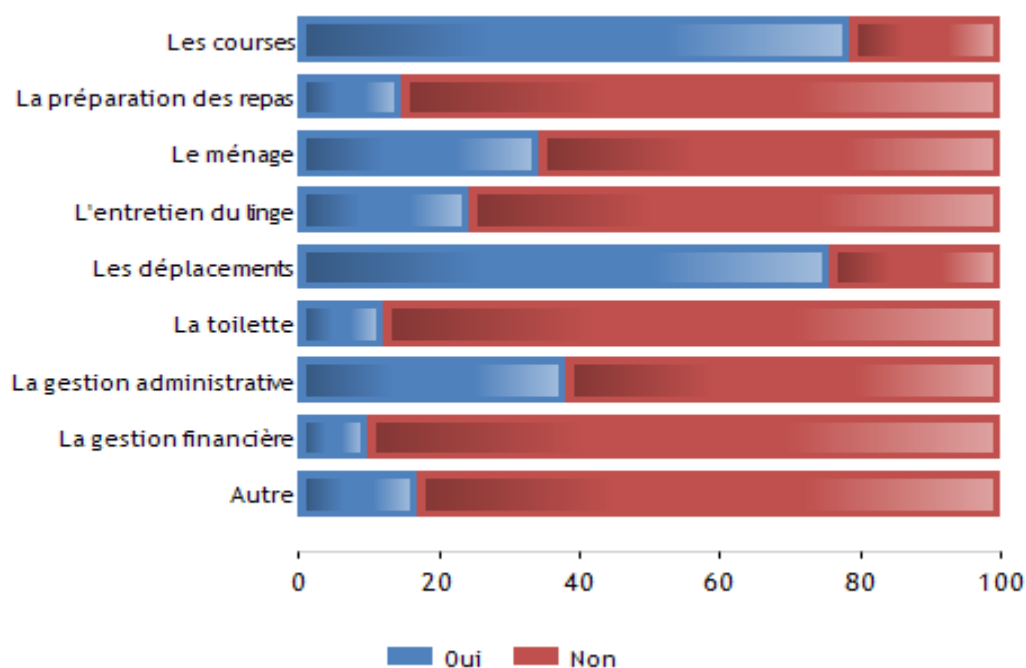


Près de 80% des répondants ne bénéficient pas d'aide de leurs proches. Environ 20% des sondés ont donc besoin d'une aide au quotidien dans leurs vie, nous verrons ensuite pour quelle(s) activité(s).



### 18. Cette ou ces personnes vous aident pour :

	Oui		Non		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
<b>Les courses</b>	33	78,6%	9	21,4%	<b>42</b>	<b>100%</b>
<b>La préparation des repas</b>	6	14,6%	35	85,4%	<b>41</b>	<b>100%</b>
<b>Le ménage</b>	14	34,1%	27	65,9%	<b>41</b>	<b>100%</b>
<b>L'entretien du linge</b>	10	24,4%	31	75,6%	<b>41</b>	<b>100%</b>
<b>Les déplacements</b>	31	75,6%	10	24,4%	<b>41</b>	<b>100%</b>
<b>La toilette</b>	5	12,2%	36	87,8%	<b>41</b>	<b>100%</b>
<b>La gestion administrative</b>	16	38,1%	26	61,9%	<b>42</b>	<b>100%</b>
<b>La gestion financière</b>	4	9,8%	37	90,2%	<b>41</b>	<b>100%</b>
<b>Autre</b>	7	17,1%	34	82,9%	<b>41</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>34%</b>	<b>245</b>	<b>66%</b>	<b>371</b>	<b>100%</b>



On remarque que les répondants ont un besoin accru pour les courses (78,6%) et les déplacements (75,6%). Lorsque l'on avait questionné la population concernant son indépendance de déplacements et d'utilisation des moyens de transport, nous avons remarqué qu'ils étaient moins autonomes que pour les autres activités de la vie quotidienne. Les résultats sont logiques et se confirment ici, tout comme pour l'autonomie des sondés quant à leur toilette ou préparation des repas, ainsi que les besoins pour certains d'une aide à domicile concernant les tâches ménagères. Il faut aussi retenir que 38,1% des personnes interrogées ont besoin de quelqu'un pour l'accompagner en ce qui concerne la gestion administrative.

### 19. A quelle fréquence voyez-vous votre médecin traitant ?

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Tous les jours, plusieurs fois par semaine</b>	0	0%
<b>Plusieurs fois par mois</b>	2	0,9%
<b>Une fois par mois</b>	38	16,8%
<b>Moins d'une fois par mois</b>	134	59,3%
<b>Une fois par an ou moins</b>	52	23%
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



Les répondants ne voient pas leur médecin traitant fréquemment pour la plupart. En effet, 82,3% de la population sondée voit son médecin traitant moins d'une fois par mois. On peut en déduire que les personnes interrogées n'en ressentent pas le besoin.

### 20. A quelle fréquence voyez-vous un(e) infirmier(ère) ?

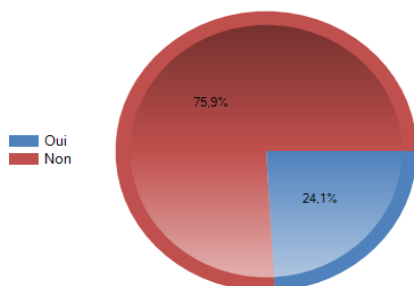
	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Tous les jours, plusieurs fois par semaine</b>	3	1,4%
<b>Plusieurs fois par mois</b>	7	3,2%
<b>Une fois par mois</b>	16	7,2%
<b>Moins d'une fois par mois</b>	20	9%
<b>Rarement</b>	176	79,3%
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>100%</b>



Il ressort que 88,3% des personnes interrogées voient un(e) infirmier(ère) moins d'une fois par mois. Cela coïncide avec la question précédente. Il faut tout de même que la MARPA prenne en compte qu'un peu plus de 10% de ses clients potentiels auraient besoin d'un suivi infirmier régulier.

## 21. Avez-vous recours à un(e) infirmier(ère) (Service de soins infirmiers à domicile - SSIAD - ou cabinet d'infirmier libéraux ?

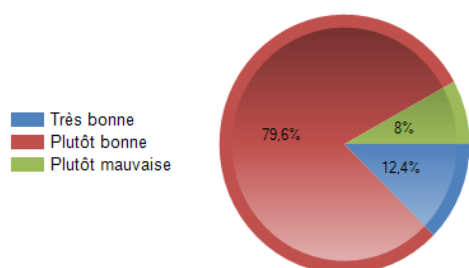
	Effectifs	% Rep.
<b>Oui</b>	52	24,1%
<b>Non</b>	164	75,9%
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>



Environ un quart des répondants ont recours à un(e) infirmier(ère).

## 22. Considérez-vous qu'actuellement votre santé est :

	Effectifs	% Rep.
<b>Très bonne</b>	28	12,4%
<b>Plutôt bonne</b>	179	79,6%
<b>Plutôt mauvaise</b>	18	8%
<b>Très mauvaise</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100%</b>



Les résultats précédents se vérifient à présent, 92% des individus questionnés estiment qu'ils sont en bonne santé. Seulement 8% trouvent que leur santé est plutôt mauvaise. Cette proportion est moins élevée que celle des personnes estimant qu'ils sont en très bonne santé (12,4%).

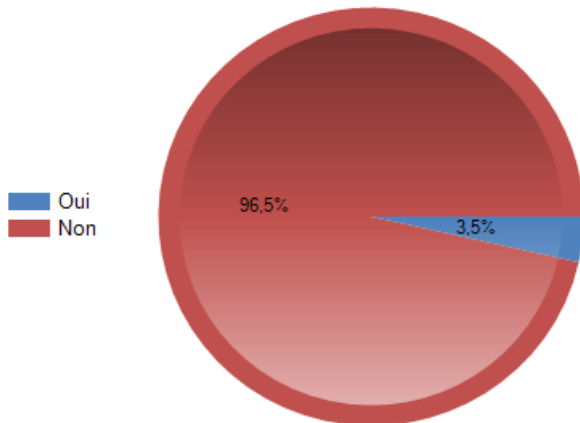
### 23. Les personnes seules se sentent-elles en moins bonne santé ?

Considérez-vous qu'... →	Très bonne		Plutôt bonne		Plutôt mauvaise		Très mauvaise		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Vous vivez : ↓										
Seul(e)	14	15,2 %	71	77,2 %	7	7,6%	0	0%	<b>92</b>	100 %
En couple	13	10,7 %	97	80,2 %	11	9,1%	0	0%	<b>121</b>	100 %
Avec enfant(s)	1	12,5 %	7	87,5 %	0	0%	0	0%	<b>8</b>	100 %
Avec une autre personne	0	0%	4	100%	0	0%	0	0%	<b>4</b>	100 %
Total	28	12,4 %	179	79,6 %	18	8%	0	0%	225	

Les résultats de ce tri croisé sont paradoxaux. En effet, sur 18 personnes ressentant que leur santé est plutôt mauvaise, seulement 7 vivent seules et 11 vivent en couple. De plus, ce sont aussi les personnes seules qui se sentent en meilleure santé. 15,2% des personnes seules se sentent en très bonne santé.

**24. Avez-vous un système de téléassistance à domicile ?**

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Oui</b>	8	3,5%
<b>Non</b>	219	96,5%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100%</b>



Sur la population interrogée, 8 personnes soit 3,5% ont un système de téléassistance à domicile. On pourra les informer qu'ils peuvent, sous conditions, obtenir une aide à la téléassistance à domicile de la MSA. D'autre part, ils auront toujours une personne présente s'ils souhaitent habiter plus tard dans une MARPA.

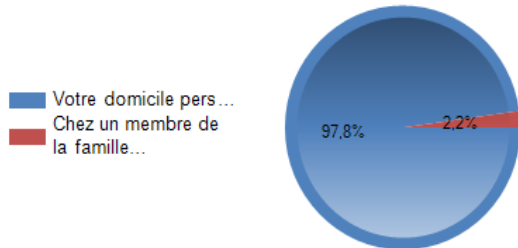
**En résumé :**

- Les personnes interrogées sont, pour une très grande majorité, indépendantes au quotidien pour la toilette, pour s'habiller, pour la prise de médicaments, et pour les déplacements au sein du logement. Il est donc logique que 96,9% des sondés ne bénéficient pas d'un service d'aide à la personne pour ces activités ;
- Seulement 12,9% des répondants ont déjà eu recours au service de transport à la demande ;
- 96,9% des sondés gèrent leur budget en autonomie ;
- 88,6% des personnes sondées peuvent faire leurs courses sans aucune aide ;
- Plus de 90% des répondants préparent leur repas ;
- 19,8% des personnes interrogées font appel à une femme de ménage, et 50% d'entre elles financent cette aide avec leurs ressources personnelles ;
- Plus de 20% des sondés ont besoin de l'aide d'un proche dans la vie quotidienne, et plus particulièrement pour les courses et les déplacements, mais aussi le ménage et la gestion administrative ;
- L'échantillon d'individus étudié montre que ceux-ci se sentent pour la plupart (90%) en bonne santé. C'est pour cela qu'ils font très peu appel à un(e) infirmier(ère) et ne vont pas souvent chez leur médecin traitant ;
- Très peu de personnes ont un système de téléassistance à domicile (3,5%).

**E. Le logement de la personne**

## 1. Logez-vous dans :

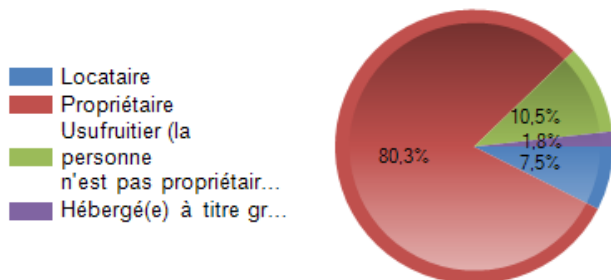
	Effectifs	% Rep.
<b>Votre domicile personnel</b>	222	97,8%
<b>Chez un membre de la famille ou un proche</b>	5	2,2%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100%</b>



97,8% des personnes interrogées habitent dans leur domicile personnel. Seulement 2,2% logent chez un proche.

## 2. Êtes-vous :

	Effectifs	% Rep.
<b>Locataire</b>	17	7,5%
<b>Propriétaire</b>	183	80,3%
<b>Usufruitier (la personne n'est pas propriétaire du bien mais en a l'usage)</b>	24	10,5%
<b>Hébergé(e) à titre gratuit</b>	4	1,8%
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100%</b>

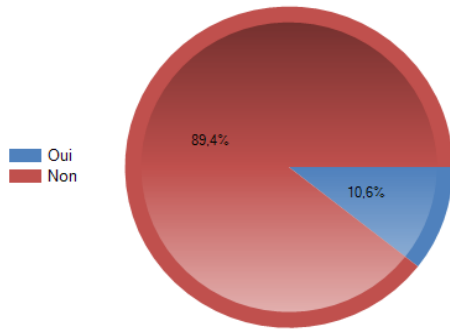


On s'aperçoit que 80,3% des personnes sondées sont propriétaires, 10,5 sont usufruitiers (souvent dû à un veuvage), 7,5% sont locataires et 1,8% sont hébergés à titre gratuit.

Les propriétaires représentent une grande majorité. Il y a donc un risque de réticence de ces personnes de quitter un logement leur appartenant de plein droit.

### 3. Avez-vous le sentiment d'être isolé(e) géographiquement ?

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Oui</b>	24	10,6%
<b>Non</b>	203	89,4%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100%</b>

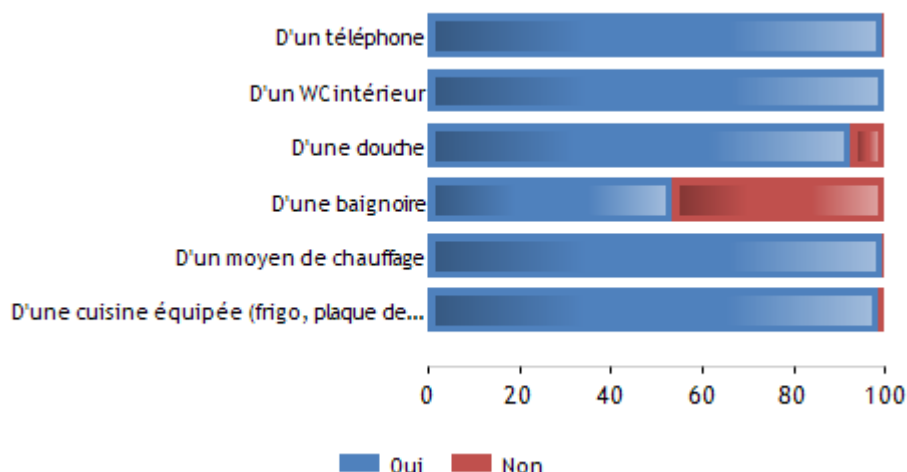


Malgré le fait que cette enquête fut menée en milieu rural, 89,4% ne ressentent pas d'isolement géographique. Ils sont seulement 10,6% à le ressentir.



## 4. Votre logement est-il équipé :

	Oui		Non		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
<b>D'un téléphone</b>	227	99,6%	1	0,4%	<b>228</b>	<b>100%</b>
<b>D'un WC intérieur</b>	228	100%	0	0%	<b>228</b>	<b>100%</b>
<b>D'une douche</b>	211	92,5%	17	7,5%	<b>228</b>	<b>100%</b>
<b>D'une baignoire</b>	120	53,3%	105	46,7%	<b>225</b>	<b>100%</b>
<b>D'un moyen de chauffage</b>	227	99,6%	1	0,4%	<b>228</b>	<b>100%</b>
<b>D'une cuisine équipée (frigo, plaque de...)</b>	223	98,7%	3	1,3%	<b>226</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>1236</b>	<b>90,7%</b>	<b>127</b>	<b>9,3%</b>	<b>1363</b>	<b>100%</b>

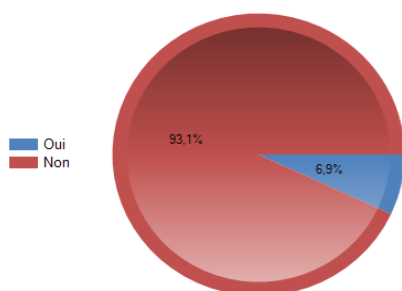


La plupart des personnes sont bien équipées. En effet, elles sont 99,6% à avoir un téléphone, 100% à avoir un WC intérieur, 99,6% à disposer d'un moyen de chauffage et 98,7% à avoir une cuisine équipée.

Seulement 53,3% de ces personnes ont une baignoire et 92,5% à avoir une douche, mais comme le montre le tableau ci-dessous, 99% d'entre elles qui n'ont pas de baignoire ont une douche.

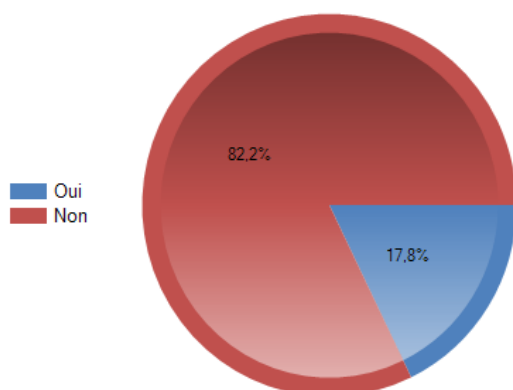
D'une douche →	Oui		Non		Total	
D'une baignoire ↓	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Oui	104	86,7%	16	13,3%	<b>120</b>	100%
Non	104	99%	1	1%	<b>105</b>	100%
Total	208	92,4%	17	7,6%	225	

5. En cas d'absence de certains équipements, cela entraîne-t-il une gêne pour vous ?



Pour 93,1% des personnes interrogées l'absence d'équipements n'entraîne pas de gêne pour eux. Ils sont seulement 6,9% à le déclarer.

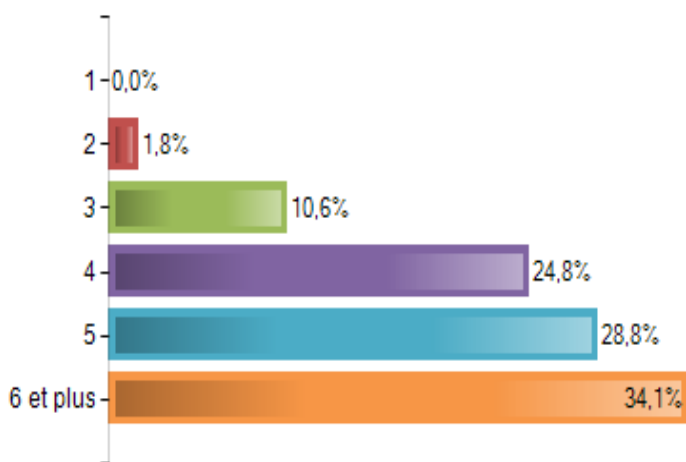
6. Si oui, envisagez-vous des travaux ou des achats, afin de remédier à l'absence de cet/ces équipement(s) ?



Seulement 17,8% des personnes auprès desquelles l'enquête fut menée envisagent la réalisation de travaux afin de pallier le manque d'équipements. Ils sont donc 82,2% à ne pas vouloir en faire.

### 7. Combien de pièces comporte votre logement (hors sanitaires) ?

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>1</b>	0	0%
<b>2</b>	4	1,8%
<b>3</b>	24	10,6%
<b>4</b>	56	24,8%
<b>5</b>	65	28,8%
<b>6 et plus</b>	77	34,1%
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>

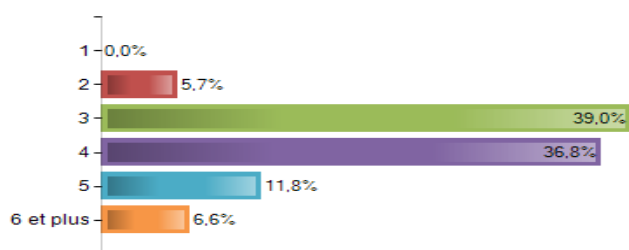


Une très large majorité, 87,6%, possède un grand logement avec 4 pièces ou plus. Ils ne sont qu'une minorité à posséder un logement avec moins de 4 pièces (12,4%).

Les maisons d'accueil MARPA proposent quant à elle des T1 et de T2 ; ce qui peut s'avérer petit pour certaines personnes ayant eu l'habitude d'habiter toute leur vie dans de plus grandes demeures.

## 8. Combien de pièces utilisez-vous (hors sanitaires) ?

	Effectifs	% Rep.
<b>1</b>	0	0%
<b>2</b>	13	5,7%
<b>3</b>	89	39%
<b>4</b>	84	36,8%
<b>5</b>	27	11,8%
<b>6 et plus</b>	15	6,6%
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100%</b>



55,3% des personnes interrogées utilisent dans leur logement 4 pièces et 44,7% en utilisent moins. Les résultats ont beaucoup changé, ce qui signifie que les individus vivent dans un logement trop grand pour eux.

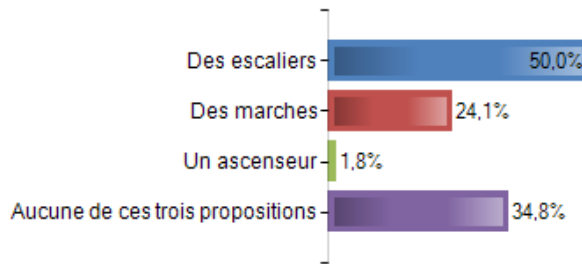
## 9. Nombre de pièces possédées et nombre de pièces utilisées :

Combien de pièces utilisez-vous ? →	1		2		3		4		5		6 et plus		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Combien de pièces comporte votre logement ? ↓														
1	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	<b>0</b>	100%
2	0	0%	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	<b>4</b>	100%
3	0	0%	1	4,2%	23	95,8%	0	0%	0	0%	0	0%	<b>24</b>	100%
4	0	0%	5	9,1%	22	40%	28	50,9%	0	0%	0	0%	<b>55</b>	100%
5	0	0%	1	1,5%	26	40%	21	32,3%	17	26,2%	0	0%	<b>65</b>	100%
6 et plus	0	0%	2	2,6%	17	22,1%	33	42,9%	10	13%	15	19,5%	<b>77</b>	100%
Total	0	0%	13	5,8%	88	39,1%	82	36,4%	27	12%	15	6,7%	225	

Ce tableau nous montre par exemple que parmi les personnes possédant un logement avec 6 pièces et plus, 2,6% n'utilisent que 2 pièces, 22,1% que 3 pièces, 42,9% que 4 pièces, et 13% que 5 pièces. Ainsi on remarque que parmi les personnes ayant un logement de 6 pièces ou plus, seuls 19,5% de ces personnes utilisent la totalité de la surface qu'ils possèdent. Parmi les personnes ayant une habitation de 5 pièces ils ne sont que 26,2% à utiliser la totalité de la surface possédée. Quant à ceux qui possèdent une habitation de 4 pièces ils sont 50,9% à utiliser l'intégralité de leur surface. Concernant les personnes vivant dans un 3 pièces, ils sont près de 95,8% à utiliser l'intégralité de leur surface. A la vue de ces résultats et après un rapide calcul, nous pouvons remarquer que 61,2% des personnes interrogées n'utilisent pas l'intégralité des pièces disponibles dans leur logement.

### 10. Pour accéder à votre logement, vous devez :

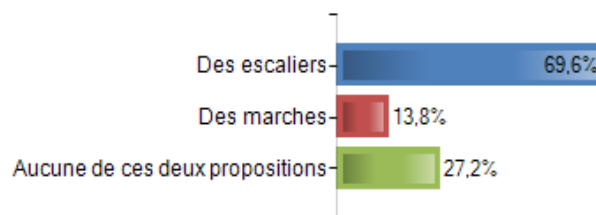
	Effectifs	% Rep.
<b>Des escaliers</b>	112	50%
<b>Des marches</b>	54	24,1%
<b>Un ascenseur</b>	4	1,8%
<b>Aucune de ces trois propositions</b>	78	34,8%
<b>Total</b>	<b>224</b>	



Seulement 34,8% des personnes interrogées ont un logement accessible de plein pied. 74,1% doivent passer par des marches ou des escaliers, ce qui peut être dangereux pour une personne âgée.

### 11. A l'intérieur de votre logement, devez-vous utiliser :

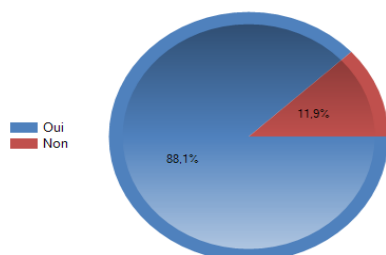
	Effectifs
<b>Des escaliers</b>	156
<b>Des marches</b>	31
<b>Aucune de ces deux propositions</b>	61
<b>Total</b>	<b>224</b>



69,6% des sondés ont des escaliers chez eux et 13,8% des marches.

12. Vous sentez-vous en sécurité dans votre logement par rapport aux risques domestiques (chutes par exemple) ?

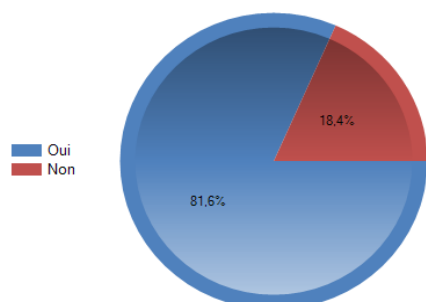
	Effectifs	% Rep.
<b>Oui</b>	200	88,1%
<b>Non</b>	27	11,9%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100%</b>



Une grande majorité (88,1%) des répondants se sentent en sécurité par rapport aux risques domestiques encourus. Ils sont seulement 11,9% à craindre un accident.

13. Vous sentez-vous en sécurité dans votre logement par rapport aux risques d'agression ou d'intrusion ?

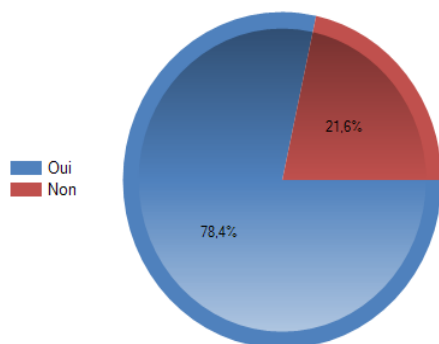
	Effectifs	% Rep.
<b>Oui</b>	182	81,6%
<b>Non</b>	41	18,4%
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>



La plupart des sondés se sentent en sécurité par rapport aux risques d'agression ou d'intrusion. Il reste tout de même presque 20% des interrogés qui ont peur qu'une menace extérieure ne survienne.

## 14. Selon-vous, votre logement est-il adapté à votre avancée en âge ?

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Oui</b>	174	78,4%
<b>Non</b>	48	21,6%
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>100%</b>



Un peu plus des trois quarts des répondants pensent que leur logement est adapté à leur avancée en âge. Cependant, ils sont 21,6% à trouver leur logement inadapté à leur vieillissement. Ils pourront potentiellement rejoindre plus tard une MARPA.

**En résumé :**

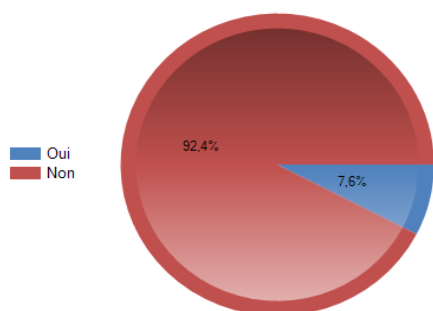
- 97,8% des personnes interrogées habitent dans leur domicile personnel. 80,3% d'entre eux sont propriétaires ;
- Les sondés ne ressentent pas d'isolement géographique, ils ne sont que 10,6% à le ressentir ;
- Les logements des répondants sont tous bien équipés. Cependant, certains ménages ont juste une douche ou juste une baignoire, ce qui occasionne une gêne pour 6,9% des individus interrogés. Cependant, plus de 80% d'entre eux ne sont pas prêts à effectuer des travaux pour y remédier ;
- Les logements des sondés sont grands pour la plupart, comportant plus de 4 pièces pour une grande majorité (87,6%) ;
- Cependant, 44,7% des répondants affirment utiliser moins de 4 pièces, ce qui confirme que ces personnes vivent dans un logement trop grand pour eux ;
- En effet, 61,2% de la population étudiée n'utilise pas la totalité de leurs pièces ;
- Plus de 60% des personnes interrogées logent dans des habitations avec des marches ou des escaliers ;
- Cependant, seulement 11,9% d'entre elles ont peur d'une éventuelle chute ;
- 20% des sondés ne se sentent pas en sécurité chez eux vis-à-vis des intrusions ou agressions extérieurs ;
- Ils sont aussi 21,6% à trouver que leur logement n'est pas adapté à leur avancée en âge.



## F. Les souhaits de la personne

1. Avez-vous eu ces 2 dernières années ou avez-vous l'intention de déménager ?

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Oui</b>	17	7,6%
<b>Non</b>	208	92,4%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100%</b>



92,4% des individus interrogés n'ont eu l'intention depuis 2 ans de déménager.

2. Si oui, avez-vous pu le faire ou est-ce réalisable ?

Trop peu de personnes sondées ont répondu à cette question. Les résultats n'étant pas significatifs, nous avons décidé de ne pas les interpréter.

3. Si oui, (déménagement en projet), avez-vous l'intention de déménager :

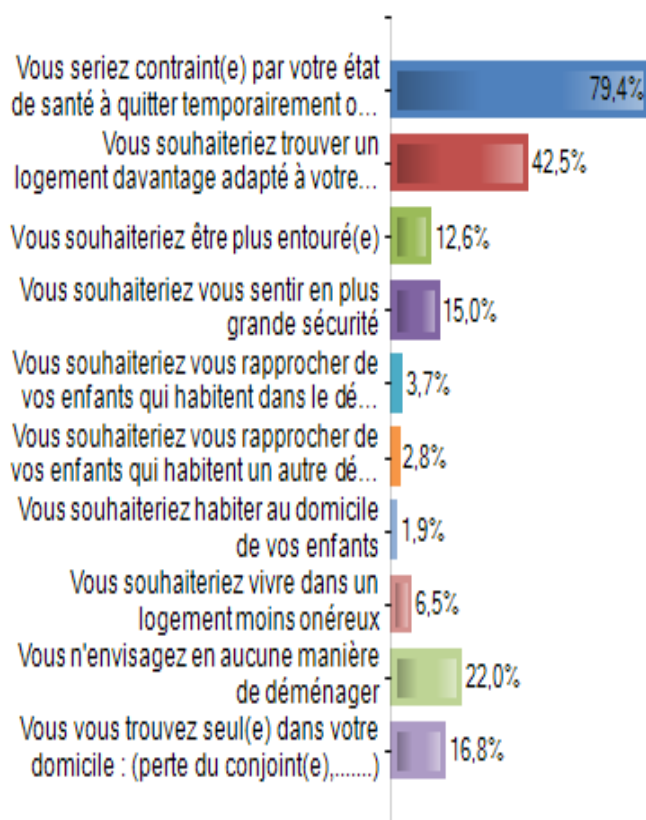
Trop peu de personnes sondées ont répondu à cette question. Les résultats n'étant pas significatifs, nous avons décidé de ne pas les interpréter.

4. Si déménagement impossible, quelles en sont les raisons ?

Trop peu de personnes sondées ont répondu à cette question. Les résultats n'étant pas significatifs, nous avons décidé de ne pas les interpréter.

5. Si vous n'avez pas eu récemment l'intention de déménager, si vous vouliez un jour déménager, ce serait parce que :

	Effectifs	% Rep.
<b>Vous seriez contraint(e) par votre état de santé à quitter temporairement ou définitivement votre domicile</b>	170	79,4%
<b>Vous souhaiteriez trouver un logement davantage adapté à votre avancé en âge</b>	91	42,5%
<b>Vous souhaiteriez être plus entouré(e)</b>	27	12,6%
<b>Vous souhaiteriez vous sentir en plus grande sécurité</b>	32	15%
<b>Vous souhaiteriez vous rapprocher de vos enfants qui habitent dans le département</b>	8	3,7%
<b>Vous souhaiteriez vous rapprocher de vos enfants qui habitent un autre département</b>	6	2,8%
<b>Vous souhaiteriez habiter au domicile de vos enfants</b>	4	1,9%
<b>Vous souhaiteriez vivre dans un logement moins onéreux</b>	14	6,5%
<b>Vous n'envisagez en aucune manière de déménager</b>	47	22%
<b>Vous vous trouvez seul(e) dans votre domicile : (perte du conjoint(e),.....)</b>	36	16,8%
<b>Total</b>	<b>214</b>	



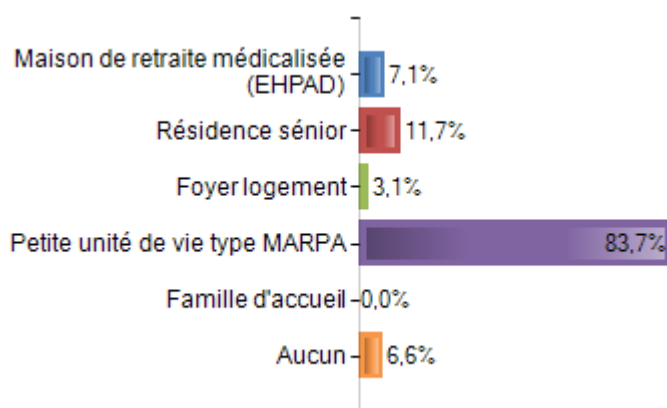
La cause de déménagement que l'on retrouve le plus chez les répondants est la contrainte par l'état de santé (79,4%). En effet, ils ne souhaitent pas déménager pour la plupart mais savent que tôt ou tard cela risque d'arriver. D'autre part, 42,5% souhaitent trouver un logement plus adapté à leur avancée en âge, 15% avoir plus de sécurité et 12,6% à être plus entourée, ce qui pourrait bien correspondre à une MARPA.

22% des interrogés ne veulent en aucune manière déménager, et 16,8% ne déménageraient qu'en cas de perte du conjoint.

Habiter à proximité de ses enfants et le prix du logement rentrent aussi en compte, mais ne sont pas les principales causes de déménagement.

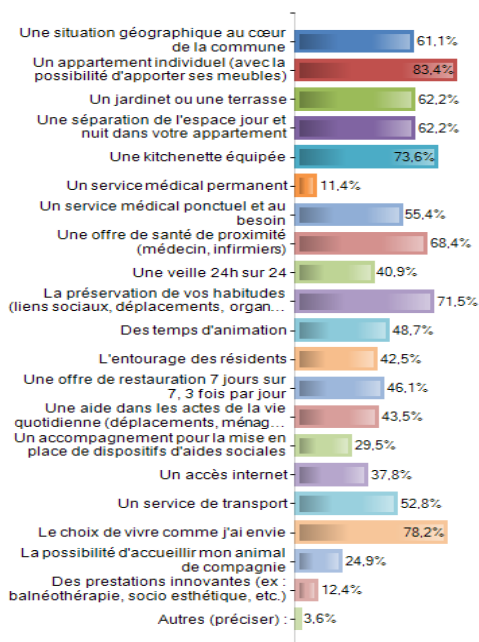
6. Si vous deviez ou souhaiteriez vivre dans un hébergement spécialisé, quel type de structure choisiriez-vous en priorité ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Maison de retraite médicalisée (EHPAD)</b>	14	7,1%
<b>Résidence sénior</b>	23	11,7%
<b>Foyer logement</b>	6	3,1%
<b>Petite unité de vie type MARPA</b>	164	83,7%
<b>Famille d'accueil</b>	0	0%
<b>Aucun</b>	13	6,6%
<b>Total</b>	<b>196</b>	



Une très large majorité (83,7%) préférerait habiter dans une petite unité de vie type MARPA plutôt qu'en maison de retraite, résidence sénior ou foyer logement. La MARPA est la destination la plus attrayante pour ces personnes.

7. Que souhaiteriez-vous trouver dans votre logement et votre nouvel environnement ?



	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>Une situation géographique au cœur de la commune</b>	118	61,1%
<b>Un appartement individuel (avec la possibilité d'apporter ses meubles)</b>	161	83,4%
<b>Un jardinet ou une terrasse</b>	120	62,2%
<b>Une séparation de l'espace jour et nuit dans votre appartement</b>	120	62,2%
<b>Une kitchenette équipée</b>	142	73,6%
<b>Un service médical permanent</b>	22	11,4%
<b>Un service médical ponctuel et au besoin</b>	107	55,4%
<b>Une offre de santé de proximité (médecin, infirmiers)</b>	132	68,4%
<b>Une veille 24h sur 24</b>	79	40,9%
<b>La préservation de vos habitudes (liens sociaux, déplacements, organisation de la journée...)</b>	138	71,5%
<b>Des temps d'animation</b>	94	48,7%
<b>L'entourage des résidents</b>	82	42,5%
<b>Une offre de restauration 7 jours sur 7, 3 fois par jour</b>	89	46,1%
<b>Une aide dans les actes de la vie quotidienne (déplacements, ménage, linge, papiers administratifs...)</b>	84	43,5%
<b>Un accompagnement pour la mise en place de dispositifs d'aides sociales</b>	57	29,5%
<b>Un accès internet</b>	73	37,8%
<b>Un service de transport</b>	102	52,8%
<b>Le choix de vivre comme j'ai envie</b>	151	78,2%
<b>La possibilité d'accueillir mon animal de compagnie</b>	48	24,9%
<b>Des prestations innovantes (ex : balnéothérapie, socio esthétique, etc.)</b>	24	12,4%
<b>Autres (préciser) :</b>	7	3,6%
<b>Total</b>	<b>193</b>	

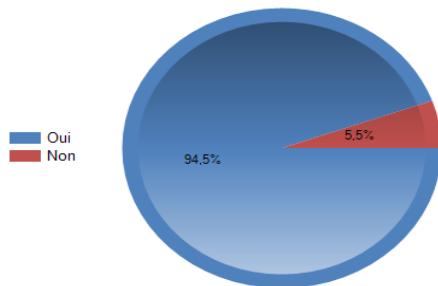
Par ordre de priorité, les répondants préféreraient :

- Pour 83,4%, un appartement individuel avec la possibilité d'apporter ses meubles ;
- Pour 78,2%, le choix de vivre comme ils ont envie ;
- Pour 73,6%, une kitchenette équipée ;
- Pour 71,5%, la préservation de leurs habitudes ;
- Pour 68,4%, une offre de santé de proximité ;
- Pour 62,2%, un jardinet ou une terrasse et la séparation de l'espace jour et nuit de l'appartement ;
- Pour 61,1%, une situation géographique au cœur de la commune ;
- Pour 55,4%, un service ponctuel et au besoin ;
- Pour 52,8%, un service de transport ;

- Pour 48,7%, des temps d'animation ;
- Pour 46,1%, une offre de restauration 7jours/7, 3 fois par jour ;
- Pour 43,5%, une aide dans la vie quotidienne ;
- Pour 40,9%, une veille 24h/24 ;
- Pour 37,8%, un accès internet ;
- Pour 29,5%, un accompagnement pour la mise en place de dispositifs d'aides sociales ;
- Pour 24,9%, la possibilité d'apporter son animal de compagnie ;
- Pour 12,4%, des prestations innovantes ;
- Pour 11,4%, un service médical permanent ;
- Pour 3,8%, d'autres services : coiffeur

### 8. Aimeriez-vous garder votre médecin traitant (sachant que dans une MARPA vous pouvez garder votre médecin traitant) ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Oui</b>	188	94,5%
<b>Non</b>	11	5,5%
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>100%</b>



La grande majorité des personnes interrogées souhaitent garder leur médecin traitant. C'est un point fort de la MARPA de laisser cette possibilité à leurs résidents.

### 9. Souhaiteriez-vous y prendre vos repas ?

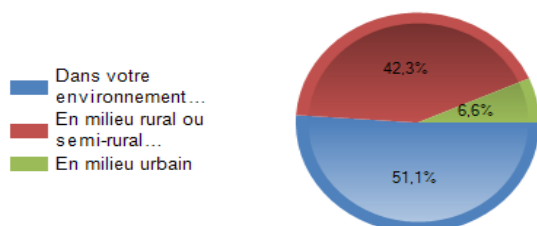
	Effectifs	% Rep.
<b>En commun</b>	26	13,9%
<b>Dans votre logement avec des repas préparés et livrés</b>	15	8%
<b>Dans votre logement équipé d'une kitchenette</b>	23	12,3%
<b>Au choix (repas en commun et possibilité dans le logement)</b>	123	65,8%
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>100%</b>



65,8% des répondants préfèrent avoir le choix de pouvoir manger en commun ou dans leur logement. La MARPA permet ce choix. Les autres résultats sont assez équilibrés, ils sont 13,9% à préférer manger en commun et 12,3 dans leur logement équipé d'une kitchenette.

## 10. Souhaiteriez-vous déménager ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Dans votre environnement immédiat uniquement</b>	93	51,1%
<b>En milieu rural ou semi-rural (à proximité d'une ville)</b>	77	42,3%
<b>En milieu urbain</b>	12	6,6%
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>



Environ la moitié des personnes interrogées souhaiteraient déménager dans leur environnement immédiat uniquement, et 42,3% en milieu rural ou semi-rural. La MARPA sera dans un environnement rural, ce qui correspond aux attentes des sondés.

## 11. Dans l'ordre de préférence, toujours dans l'éventualité d'un nouveau logement, souhaiteriez-vous être à proximité de :

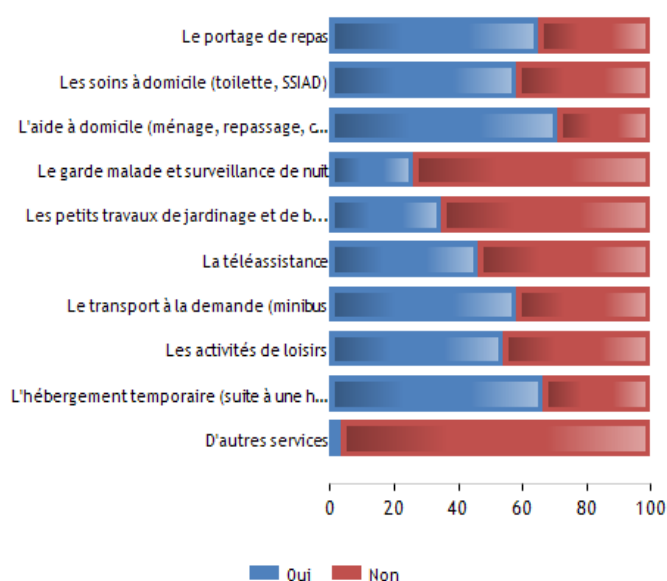
	Importance	Effectifs	% Rep.
<b>Commerces alimentaires (boulangerie, boucherie, ...)</b>	3,38	176	97,8%
<b>Services (Poste, impôts, banque, assurance, ...)</b>	1,81	173	96,1%
<b>Services de soins (médecin, infirmière, ...)</b>	3,12	178	98,9%
<b>Services de transport (bus, train, ...)</b>	1,48	174	96,7%
<b>Total</b>		<b>180</b>	

**L'importance est calculée comme le rang moyen auquel la modalité a été citée.**

Les personnes interrogées ont classé par ordre d'importance les services de transport en premier, suivi des services comme la poste ou la banque, puis les services de soins et les commerces alimentaires enfin.

12. Si des services pour les personnes âgées sont développés sur votre commune ou les communes environnantes, lesquels pensez-vous utiliser ?

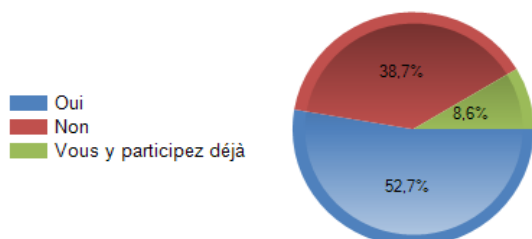
	Oui		Non		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
<b>Le portage de repas</b>	139	65%	75	35%	<b>214</b>	<b>100%</b>
<b>Les soins à domicile (toilette, SSIAD)</b>	124	57,9%	90	42,1%	<b>214</b>	<b>100%</b>
<b>L'aide à domicile (ménage, repassage, courses)</b>	153	70,8%	63	29,2%	<b>216</b>	<b>100%</b>
<b>Le garde malade et surveillance de nuit</b>	55	25,8%	158	74,2%	<b>213</b>	<b>100%</b>
<b>Les petits travaux de jardinage et de b...</b>	74	34,7%	139	65,3%	<b>213</b>	<b>100%</b>
<b>La téléassistance</b>	97	46%	114	54%	<b>211</b>	<b>100%</b>
<b>Le transport à la demande (minibus)</b>	124	58,2%	89	41,8%	<b>213</b>	<b>100%</b>
<b>Les activités de loisirs</b>	115	54%	98	46%	<b>213</b>	<b>100%</b>
<b>L'hébergement temporaire (suite à une h...</b>	143	66,5%	72	33,5%	<b>215</b>	<b>100%</b>
<b>D'autres services</b>	7	3,4%	197	96,6%	<b>204</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>1031</b>	<b>48,5%</b>	<b>1095</b>	<b>51,5%</b>	<b>2126</b>	<b>100%</b>



Les services les plus utilisés par les répondants seraient l'aide à domicile. En effet, 70,8% d'entre eux pensent qu'ils utiliseraient ce service. S'en suit ensuite l'hébergement temporaire (66,5%), le portage de repas (65%), les soins à domicile, le transport à la demande, les activités de loisirs, la téléassistance, les petits travaux de bricolage et la surveillance de nuit.



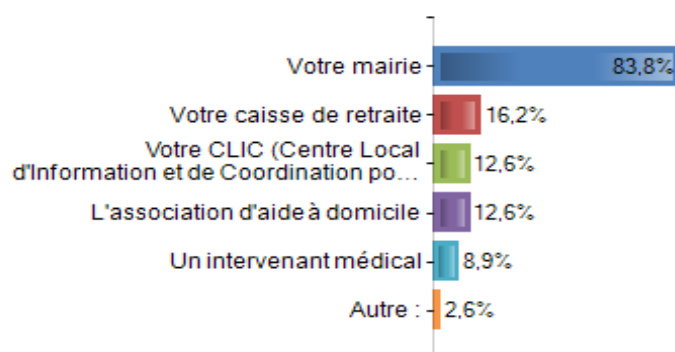
13. Aujourd'hui, des ateliers sont organisés par les organismes de protection sociale (CARSAT, MSA, Caisse de retraite) Afin de permettre aux retraités d'être le plus en forme possible. Si votre commune ou votre club mettait en place, avec ces organismes, ce type d'atelier, seriez-vous intéressé(e) ?



On remarque que 61,3% de la population interrogée participerait ou participe déjà à ces ateliers.

14. Pour vous informer sur ces services, vers quel organisme vous tourneriez-vous ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Votre mairie</b>	160	83,8%
<b>Votre caisse de retraite</b>	31	16,2%
<b>Votre CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination pour les personnes âgées)</b>	24	12,6%
<b>L'association d'aide à domicile</b>	24	12,6%
<b>Un intervenant médical</b>	17	8,9%
<b>Autre :</b>	5	2,6%
<b>Total</b>	<b>191</b>	



Pour s'informer sur ces services, l'organisme privilégié est de loin la mairie (83,8%), largement devant la caisse de retraite (16,2%) ou les autres organismes.

**En résumé :**

- 92,8% des personnes interrogées n'ont pas eu l'intention de déménager ;
- Ce qui a bloqué le déménagement pour la plupart des personnes interrogées (47,6%) est l'entretien de leur nouveau logement potentiel ;
- 79,4% des répondants ne déménageraient que sous la contrainte ;
- D'autre part, 42,5% de ces derniers déménageraient si leur logement ne serait plus adapté en raison d'une baisse d'autonomie avec l'âge ;
- 83,7% des individus interrogés préféreraient aller dans une « petite unité de vie » type MARPA ;
- Le choix de venir dans une MARPA implique que la personne souhaite conserver ses repères (meubles) et son confort personnel et que donc la MARPA ne peut proposer des appartements uniformisés ;
- Les sondés tiennent à conserver leur autonomie, sûrement parce que l'image actuelle des maisons de retraite classiques ne leur inspire pas confiance ;
- Beaucoup d'individus interrogés souhaitent continuer à cuisiner, donc l'offre de restauration ne pourrait être qu'un complément ;
- Les sondés (94,5%) souhaitent garder leur médecin traitant ;
- Plus de 60% des personnes interrogées aimeraient manger soit en commun soit chez elle selon leur envie ;
- Environ la moitié des individus interrogés souhaiteraient déménager dans un lieu similaire à leur lieu de domiciliation actuelle ;
- Ils souhaiteraient aussi être à proximité de services de transport ainsi que de services comme la poste ou la banque ;
- 70,8% des sondés souhaitent une aide à domicile pour les tâches ménagères ;
- Si des ateliers pour les retraités sont mis en place, seulement 38,7% de la population n'y participerait pas ;

## G. Commentaires de la personne

### a. Observation de la personne enquêtée

Près de 2/3 des personnes interrogées ont répondu à cette question. Tous, sans aucune exception, trouvent le concept très bien pour leur avancée en âge, et que cette idée est très intéressante. Cependant, beaucoup précisent ne pas être déterminés à y aller, ou du moins pas pour l'instant. D'autre part, certaines personnes ont même affirmé vouloir rejoindre un tel établissement et souhaiteraient être mises au courant de l'avancée du projet.

Pour imager cette analyse, nous vous proposons de lire quelques observations des personnes ayant effectué le sondage :

*- Concept intéressant en considérant que le nombre de personnes âgées en bonne santé grâce au progrès de la médecine et à une hygiène de vie plus suivie va augmenter sérieusement dans la décennie à venir.*

*- C'est une idée intéressante qui permet de laisser les gens le plus autonome possible tout en limitant au maximum les charges.*

*- Le projet semble intéressant. Le fait de pouvoir apporter ses meubles permet d'entretenir une forme d'intimité*

*- Projet intéressant pour l'avenir personnel et l'avancée en âge.*

*- Peut être utile surtout quand on se retrouve seul.*

*- Très bonne solution pour les personnes vivant seules, qui ont encore leur autonomie.*

*- Je ne quitterai ma maison que contraint et forcé par la maladie ou l'isolement. Il en va de même pour mon épouse.*

*- Parmi toutes les possibilités d'hébergement proposées aux personnes âgées, la MARPA nous semble la plus adaptée. Cependant, le choix définitif dépendra de l'état de santé qui peut évoluer de façon imprévisible.*

*- L'idée projet de création MARPA est très intéressante, surtout pour des personnes moins âgées que moi : à bientôt 97 ans; bien qu'en santé très acceptable, il serait bien téméraire pour moi d'envisager du long terme !*

*- Cette réalisation serait une bonne chose pour la vie de la commune, et donnerait aux personnes âgées la possibilité de rester dans leur village.*

*- Je suis bien chez moi avec mon mari, mais si je me retrouvais seule je pense que je pourrais envisager d'aller dans une MARPA.*

*- La création d'une MARPA m'intéresserait surtout pour la possibilité d'amener mes animaux de compagnie.*

b. Problèmes rencontrés par la personne :

Un tiers des personnes interrogées ont répondu à cette question. Pour plus de la moitié, ils n'ont aucun problème pour l'instant.

Cependant, certains problèmes sont récurrents chez plusieurs personnes. Parmi eux, nous retrouvons :

- La solitude
- Problèmes de déplacements
- Problèmes respiratoires
- Diabète
- Voisinage
- Difficulté à se projeter dans l'avenir
- Amnésie
- Vue

### III. Synthèse et recommandations

#### A. Synthèse

Les personnes interrogées durant ce questionnaire ont pour une très grande partie d'entre elles entre 68 et 88 ans. Ce sont des personnes qui sont nées dans le département des Vosges pour la plupart, ainsi que pour quelques exceptions de départements limitrophes ou proches géographiquement, comme la Haute-Saône, le Doubs, le Bas-Rhin, la Meurthe-et-Moselle, le Haut-Rhin ainsi que la Moselle. Les femmes représentent 53,9% des personnes interrogées, ce qui est en accord avec les chiffres nationaux qui disent que la part de femmes dans la population âgée de 69 ans et plus est de 54.9%. Les personnes interrogées viennent de la commune de Docelles et de ses environs (Xamontarupt, Faucompierre, Lépanges-sur-Vologne). Fait marquant, 86% de ces personnes vivent depuis au moins 20 ans sur leur commune et 34,5% des sondés vivent depuis toujours sur leur commune. La majorité des personnes interrogées (53%) sont mariées ou ont une vie maritale, ainsi il est logique de retrouver que 54,2% de ces personnes vivent en couple. D'ailleurs, nous avons également remarqué que les personnes vivant en couple n'avaient pas tendance à avoir leurs enfants ou une autre personne vivant avec elles. Ainsi, le fait de vivre avec ses enfants ou une autre personne semble être une solution très majoritairement adoptée par les personnes divorcées, veuves ou séparées ou les célibataires. Quasiment toutes les personnes sondées (86.1%) ont des enfants.

Concernant leur situation administrative, 74,1% des personnes interrogées voient leurs soins se faire rembourser par le régime général, ce qui est en accord avec les chiffres donnés par l'INSEE : 80% des ménages français sont couverts par le régime général. D'ailleurs, 98,2% des sondés ont une complémentaire santé. De plus, 85% des personnes interrogées ont une retraite complémentaire et la retraite complémentaire de 43% d'entre elles est ARRCO. Quasiment la totalité des personnes interrogées (94,7%) ne bénéficient pas de l'APA. Cela pourrait être intéressant de renseigner les personnes ayant un droit potentiel à ces aides et de les aider à les obtenir en faisant les démarches car cela pourrait leur permettre de financer une partie de leur logement dans une MARPA.

Pour ce qui est de l'entourage de la personne, 96,5% des personnes interrogées ont un contact au moins une fois par semaine avec un de leurs proches, ce qui montre qu'elles ne sont pas seules au quotidien, et qu'elles ont un contact régulier avec leur

entourage. Cependant, il y a quand même un nombre non négligeable de sondés qui ressentent la solitude (18,3%). En effet, le contact quotidien avec au moins une personne de leur entourage n'empêche pas le fait que les individus se sentent seuls. D'ailleurs, nous avons aussi remarqué que les répondants veufs ou célibataires ressentent plus la solitude que la moyenne. En effet, 29% des personnes veuves se sentent seules, ce qui semble logique quand on sait qu'elles vivent pour la plupart seules dans leur maison. La MARPA est un lieu de vie animé qui pourrait être intéressant pour ces personnes, car cela leur permettrait d'être plus entourées mais aussi accompagnées.

L'autonomie et la santé des personnes interrogées sont dans l'ensemble plutôt bonnes puisque ce qui ressort des résultats semble indiquer qu'environ 90% d'entre elles peuvent se débrouiller de manière indépendante. Concernant la toilette, 91,9% des personnes sont indépendantes. Pour s'habiller, 96,5% des personnes sondées n'ont besoin d'aucune aide, et elles sont seulement 1% à être complètement dépendantes. En ce qui concerne la prise de médicaments, 94,2% des sondés peuvent les prendre tout seuls, et 4,4% ont besoin qu'une personne prépare avant la quantité de médicaments à prendre pour un moment précis. A propos des déplacements, ils n'ont aucun problème pour se déplacer au sein de leur logement. En effet, 99,5% des répondants sont totalement autonomes quand il s'agit de se déplacer dans leur habitation. Cependant, ils ont plus de mal à se déplacer hors de leur domicile, ainsi qu'à prendre les transports, même si 86,1% d'entre eux peuvent prendre leur voiture ou un transport en commun sans aide. En effet, 9% des personnes interrogées doivent être accompagnées pour se déplacer en voiture ou en taxi. Seulement 12,6% des sondés ont recours aux services de transport à la demande. Le transport à la demande semble être une alternative en cas d'absence de la famille, des proches ou des voisins. Pour la gestion du budget, 3,1% doivent faire appel à d'autres personnes afin de le gérer sur le long terme, pour les grandes dépenses. 88,6% des sondés n'ont pas besoin d'aide pour faire leurs courses, une grande partie de la population étudiée semble toujours autonome. Un peu plus de 10% des personnes interrogées ne peuvent pas faire leurs courses en totale autonomie. A propos des repas, 90% des répondants préparent leur repas et le mangent sans aucune aide. Une minorité achète des plats préparés, mais n'a pas besoin d'aide pour manger. Cependant, nous avons remarqué que ces mêmes personnes ne font pas forcément appel au service de portage de repas. En effet, sur les 3,5% ayant recours à ce type de service, seulement la moitié n'est pas en capacité de cuisiner. Cela peut s'expliquer néanmoins par la présence de la famille qui viendrait préparer les repas. 19,8% des personnes interrogées font appel à une aide-ménagère, et 50% d'entre elles financent cette

aide avec leurs ressources personnelles. Le transport à la demande semble être une alternative en cas d'absence de la famille, des proches ou des voisins. Plus de 20% des sondés ont besoin de l'aide d'un proche dans la vie quotidienne, et plus particulièrement pour les courses et les déplacements, mais aussi le ménage et la gestion administrative. On remarque donc que malgré l'autonomie qui apparaissait au départ, elle semble moins évidente grâce à cette question. En effet, une personne sur cinq a tout de même besoin d'aide au quotidien. Cependant, on a pu vérifier que les besoins étaient plus élevés quand il s'agit des courses, des déplacements et du ménage. En ce qui concerne la santé des répondants, 90% d'entre eux se sentent en bonne santé, et certains même en très bonne santé. Cela explique qu'ils sont très peu à aller chez leur médecin traitant plus d'une fois par mois (17,7%), ainsi que très peu à voir un(e) infirmier(ère) régulièrement (même si un quart des répondants ont déjà eu recours à un(e) infirmier(ère)). D'autre part, très peu de personnes ont un système de téléassistance à domicile. En effet, ils ne sont que 3,5% des sondés à en avoir.

En ce qui concerne le logement des personnes, 97,8% des personnes interrogées habitent dans leur domicile personnel. 80,3% d'entre eux sont propriétaires. Il semble donc plus difficile pour ses personnes de quitter leur logement pour aller rejoindre une MARPA. Seulement 10,6% des sondés ressentent qu'ils sont isolés géographiquement. Or, les personnes interrogées vivent pour la plupart en milieu semi-rural, voir rural. Les logements des répondants sont tous bien équipés. Cependant, certains ménages ont juste une douche ou juste une baignoire, ce qui occasionne une gêne pour 6,9% des individus interrogés. En dépit du manque d'équipements, 80% les personnes interrogées répondent que ce manque n'entraîne pas de gêne pour eux. Paradoxalement 88% des personnes gênées par cette absence n'envisagent pas de faire de travaux pour y remédier, ce qui fait qu'« in fine » 16,08% du total des personnes interrogées vivent dans la gêne et l'inconfort à cause de cette carence d'équipement. Les répondants possèdent globalement une habitation assez vaste. En effet, 87,6% déclarent posséder un logement avec 4 pièces ou plus. Leur logement est même, en général, trop vaste pour leurs besoins : 61,2% des personnes interrogées n'utilisent pas l'intégralité des pièces disponibles dans leur logement. Au niveau de la sécurité domestique, les répondants vivent pour la plupart dans un logement dangereux. En effet, les trois quarts ont au moins un escalier ou des marches pour accéder à leur logement ou au sein de leur logement, ce qui n'est pas adapté pour une personne âgée. 11,9% de la totalité des sondés ont peur d'une chute dans leur habitation. De plus, ils sont aussi 20% à

avoir peur d'une intrusion ou d'une agression chez eux. Ainsi, 21,6% des répondants se rendent compte que leur logement n'est pas adapté à leur avancée en âge.

Concernant les souhaits, 92,8% des personnes interrogées n'ont pas eu l'intention de déménager ces dernières années. Parmi celles qui en ont eu l'intention, l'entretien de leur nouveau logement potentiel les a bloqué. Encore une fois, on voit aussi qu'un service de ménage proposé par la MARPA serait bien accueilli par ces personnes. Cependant, comme nous l'avons laissé entendre dans la partie précédente, les sondés ne souhaitent pas pour la plupart déménager, car ils se sentent bien chez eux. En effet, 79,4% des répondants déménageraient seulement s'ils ne pouvaient pas faire autrement. 42,5% tout de même prévoient de déménager si leur logement n'est plus adapté en raison d'une baisse d'autonomie avec l'âge. Or, nous avons vu précédemment que 20% des sondés trouvent que leur logement n'est pas adapté à leur avancée en âge. L'alternative MARPA pourra permettre à ces personnes d'avoir un logement adapté où ils pourront continuer à vivre comme ils le souhaitent. D'ailleurs, 83,7% des individus interrogés souhaitent vivre dans une « petite unité de vie » type MARPA plutôt que dans un EHPAD ou une résidence sénior. En fonction de ce que les sondés souhaitent trouver dans leur logement, la MARPA devrait proposer un appartement individuel avec la possibilité d'apporter ses meubles, un logement où les gens peuvent vivre comme ils ont envie avec une kitchenette équipée. Elle doit être aussi un lieu permettant la préservation de leurs habitudes, proposant une offre de santé de proximité, ainsi qu'un logement avec un jardinet ou une terrasse et séparant l'espace jour et nuit de l'appartement. Elle devrait être située au cœur de la commune et proposer un service ponctuel au besoin ainsi qu'un service de transport. Or, tous ces besoins sont manifestement ce que l'on retrouve lorsque l'on rejoint une MARPA. De plus, les sondés (94,5%) souhaitent garder leur médecin traitant, ce que l'on retrouve encore au sein d'une MARPA. Plus de 60% des personnes interrogées aimeraient manger soit en commun soit chez elle selon leur envie. Dans une MARPA, les personnes ont le choix de manger chez elles ou en commun. Seul un repas par jour en commun est imposé, ce qui leur permet de voir d'autres personnes, ce qui est convivial. Environ la moitié des individus interrogés souhaiteraient déménager dans un lieu similaire à leur lieu de domiciliation actuel, et 42% dans un environnement rural ou semi-rural. Ainsi, peu de personnes préfèrent vivre dans un milieu urbain. Cependant, ils souhaiteraient aussi être à proximité de services de transport ainsi que de services comme la poste ou la banque en priorité. Encore une fois, on peut remarquer que les répondants souhaitent avoir quelqu'un pour faire le ménage chez eux. En effet, 70,8% des sondés souhaitent une aide à domicile pour les tâches ménagères. Si des ateliers pour les retraités



sont mis en place, seulement 38,7% de la population n'y participerait pas, et pour s'informer sur ces services, l'organisme privilégié est de loin la mairie (83,8%).

## B. Recommandations

### 1) Recommandations portant sur la situation personnelle, administrative, sociale et médicale du répondant :

Le constat est flagrant, 83,7% de personnes sont prêtes à rejoindre une structure comme MARPA. Nous allons donc donner ici des recommandations sur les différentes facettes de la structure qui constitueraient en quelque sorte la MARPA idéale.

#### a. Offre de services à proposer :

Même si les personnes sont relativement indépendantes (et c'est là l'intérêt pour elles de rejoindre une MARPA), il semblerait qu'il y ait des services qu'il est important de proposer afin de répondre à leurs attentes. Ainsi, il apparaît très clairement que les personnes ont besoin d'aide dans 4 grands domaines : les courses, les déplacements, la gestion administrative et le ménage. Concernant les déplacements, cela concerne surtout les déplacements pour aller voir de la famille, des proches ou des amis : conclure un partenariat avantageux avec une société de transport à la demande semble être un bon compromis. Cela évite à la structure de devoir acheter des véhicules et d'embaucher du personnel. L'aide dans les diverses démarches administratives ne semble pas à négliger non plus. En plus de dédouaner les familles de cette charge, cela permet aux résidents d'avoir une personne à proximité capable de répondre rapidement à leurs questions et leurs besoins.

Ces services semblent, en effet, indispensables et susceptibles d'être grandement sollicités.

Nous allons maintenant présenter des services qui pourraient être proposés afin de rendre la structure encore plus attrayante.

- Un lieu de restauration collective au choix : beaucoup de personnes ont besoin d'aide dans la préparation de leurs repas ou n'ont pas forcément envie de le faire eux-mêmes. Proposer un service de restauration avec la possibilité de manger dans une salle en compagnie d'autres personnes ou dans sa chambre lorsque la santé ne permet pas de se déplacer pourrait être une bonne idée et pourrait intéresser plusieurs personnes, sans que cela ne soit une obligation.

- Des animations : nous avons vu précédemment que les personnes pratiquaient encore beaucoup d'activités au contact d'autres personnes. Ainsi, proposer des activités de groupes comme des promenades, des cours de dessin, de peinture, des bals, des voyages organisés, entre autres, en partenariat avec les associations locales pourrait dynamiser la

structure et permettre aux personnes de s'amuser et de faire connaissance avec d'autres personnes.

- Il semble aussi important que la MARPA soit implantée au cœur du bourg.

2) Recommandations portant sur les problématiques du lien social, du logement et les souhaits des répondants.

Au vu des résultats de cette enquête, différentes recommandations peuvent être faites :

a. Lien social

Cette partie du questionnaire nous permet d'appréhender les conditions de vie des personnes âgées interrogées. Elle nous donne des informations concernant le bien-être social de cette population, leur solitude, leur entourage ainsi que le niveau de leur satisfaction sociale. Ces données permettent donc de connaître le besoin social de ces personnes et de voir si le concept MARPA peut répondre à ces besoins, si besoin il y a.

-Les personnes sont habituées à avoir un contact régulier avec leur proche. La MARPA devrait avoir un parking suffisant pour que les proches des résidents puissent avoir une place pour se garer lorsqu'ils viennent en visite.

-La solitude s'est fait ressentir pour un certain nombre de personnes. Les ateliers et animations, ainsi que les repas en commun devraient être proposés régulièrement. Un personnel proche des résidents serait aussi un atout non négligeable, et permettrait aux personnes habitant en MARPA d'être entourées et de ne plus se sentir seules.

b. Logement

Dans cette partie nous allons voir comment le concept MARPA pourra répondre aux problématiques de logements rencontrées par les personnes âgées vivant sur la commune de Docelles (sécurité, salubrité, équipement, intrusions, isolement géographique, etc.).

i. Type de logement

Une très large majorité des répondants est propriétaire de son logement (plus de 80%) et vit dedans depuis de très nombreuses années. Il y aura donc tout naturellement une très forte réticence de leur part à quitter leur bien.

ii. Isolement géographique

Peu de personnes interrogées ressentent l'isolement géographique mais il y a une raison simple à cela : presque tous les répondants vivent dans le centre du village ou en périphérie, presque aucun d'eux n'est donc géographiquement isolé. De plus la majorité de ces personnes ayant vécu une grande partie de leur vie à cet endroit, ils se sont visiblement habitués à cette situation. On peut donc conclure qu'en l'espèce, la problématique

d'isolement géographique pour les répondants est quasiment inexistante et que le concept MARPA n'aura pas besoin d'y répondre. Cependant notons tout de même que les habitations de type MARPA devront se situer au cœur du village tout comme le sont actuellement les répondants à cette enquête, afin de ne pas créer un problème d'isolement géographique auprès des personnes qui intégreraient cette structure. D'autant plus qu'ils affirment vouloir être proches de banques, de postes, ainsi que de services de transport.

### iii. Equipement

En ce qui concerne les équipements de base (chauffage central, douche ou baignoire, WC, téléphone) en moyenne 99% des répondants ont tous ces équipements. Il paraît donc primordial de les inclure dans les logements des personnes.

### iv. Espace de vie

Sur cette commune, une très large majorité des personnes âgées possèdent un grand logement. Cependant ils sont presque deux tiers à ne pas utiliser la totalité de leur espace. La MARPA leur permettra d'avoir un lieu de vie plutôt grand, mais avec un logement qui suffirait à ce qu'ils utilisent.

### v. Sécurité

Concernant l'accès par l'extérieur à leur logement, la majorité des répondants, plus des deux tiers, ne possède pas une habitation de plain-pied, donc d'un logement adapté à une personne âgée et/ou souffrant d'un handicap (cane, béquilles, difficultés à marcher, fauteuil roulant) et ceci va de même à l'intérieur des logements où l'on rencontre presque toujours des marches ou des escaliers qui peuvent en plus s'avérer dangereux après un certain âge. Les habitations de type MARPA répondent entièrement à cette problématique en proposant des habitations adaptées à ces situations. En ce qui concerne les accidents domestiques et les chutes, plus d'un dixième des répondants en ont peur à leur domicile actuel.

Pour les personnes âgées, le risque d'accident est plus élevé. Habiter dans une MARPA pourrait considérablement diminuer ce risque, car ils ne vivront plus seuls et se sentiront plus en sécurité, étant dans un environnement adapté à leur condition ; leurs craintes et peurs seront ainsi mécaniquement diminuées. Nous conseillons donc une communication accrue de ce concept MARPA auprès de ces 3 catégories de personnes âgées. Il faudra aussi veiller à ce que ces logements soient accessibles par l'extérieur.

## c) Souhaits

Nous traiterons ici essentiellement des préférences et des besoins qu'auraient les répondants s'ils avaient à déménager de chez eux pour intégrer une structure pour personnes âgées.

i. Envie de rester dans le logement

Une grande partie des personnes interrogées ne veut pas déménager, même si elle le pouvait. Ceci prouve l'attachement qu'elles ont à l'habitation dans laquelle elles vivent. Le déménagement ne sera donc envisagé qu'en cas de nécessité ou de contrainte mais rarement de plein gré. Nous pouvons ainsi en déduire que les personnes interrogées ne déménageront dans une habitation de type MARPA que si elles n'ont pas d'autres choix.

ii. Un logement adapté à une diminution de l'autonomie

Parmi les personnes pensant que leur logement n'est pas adapté à une diminution de leur autonomie, très peu sont prêtes à envisager de faire des travaux pour adapter leur habitation à leur condition. Mais quoi qu'il en soit, en cas de diminution d'autonomie, sur la totalité des personnes interrogées, la plupart essaieront de rester chez eux le plus longtemps possible. Ceci prouve une fois de plus que le déménagement de leur habitation ne sera généralement envisagé qu'en dernier recours malgré la maladie.

iii. Choix de l'habitation en cas de déménagement obligatoire

En cas de déménagement obligatoire dû à une diminution d'autonomie, la solution préférée est une MARPA. Donc sur l'ensemble de la population interrogée, 83% seraient prêts à intégrer une structure type MARPA s'ils devaient obligatoirement déménager. Ainsi on peut remarquer une certaine popularité de ce concept qui est très largement préféré à celui des maisons de retraite par exemple.

iv. Les services désirés

Si une structure type MARPA est construite cette dernière devra absolument proposer les services suivants, ceux-ci étant très demandés par les personnes interrogées :

- Un appartement individuel avec la possibilité d'apporter ses meubles (83,4%)
- Le choix de vivre comme ils ont envie (78,2%)
- Une kitchenette équipée (73,6%)
- La préservation de leurs habitudes (71,5%)
- Offre de santé de proximité (68,4%)
- Un jardinet ou une terrasse et la séparation de l'espace jour et nuit de l'appartement (62,2%)
- Une situation géographique au cœur de la commune (61,1%)

Cette partie a été développée plus haut, nous vous invitons à vous y référer, car nous avons retranscrit ici ce qui avait été retenu par plus de 60% de la population sondée.

v. Localisation géographique

La plupart des personnes souhaitent vivre dans leur environnement actuel (ce qui correspond à un milieu rural ou semi-rural). Ainsi le lieu de la MARPA a été bien choisi.

vi. Où s'informer

Pour obtenir des informations concernant un tel service, plus de 80% des répondants déclarent qu'ils se rendraient à la mairie. Afin que ces personnes restent bien informées concernant le concept MARPA il serait préférable que toutes les informations correspondantes soient au moins disponibles en mairie.

Conclusion générale : le concept MARPA rencontre un vif succès auprès des personnes interrogées et il semble enclin à être accepté dans la commune de Docelles. Il paraît donc judicieux d'offrir une structure de ce type. Cependant, à la vue de l'indépendance quasi omniprésente des personnes interrogées, il vaut mieux voir cette implantation sur le long terme (d'ici 3 à 5 ans maximum). Cela laisse ainsi le temps à la commune de Docelles d'affiner des détails tels que l'offre de services, le type de logements et leur équipement... et de construire par la même occasion la structure. Ce projet a donc un bel avenir devant lui et aujourd'hui il paraît pertinent de proposer cela aux personnes âgées.

## C. Impressions et ressenti des intervenants

Travailler sur une étude d'implantation du concept MARPA dans une commune a été très enrichissant. En effet, ne connaissant pas ce système, je trouve que c'est une excellente alternative pour les personnes ne souhaitant pas aller dans une maison de retraite. Ces personnes peuvent ainsi garder une certaine indépendance tout en profitant de services à la demande. Cela leur permet également d'être en présence d'autres personnes et ainsi de lutter contre l'isolement. Cette étude m'a ainsi permis de mettre en pratique les théories d'étude de marché vues en cours comme l'analyse de données via des tris à plat et des tris croisés. Cela m'a aussi permis de mettre en pratique des notions de marketing puisque j'ai défini un ensemble de services à proposer pour répondre à la demande des résidents. Je remercie donc la mairie de Docelles et la MSA de m'avoir permis de travailler sur ce cas pratique qui m'a beaucoup apporté et m'a permis d'affiner mes connaissances en étude de marché et en marketing.